

Universaalsed hindamise kriteeriumid

Erki Fels,
vandeadvokaat

Universaalne tähendab

- näidiskriteerium, mis võimaldavad pakkumusi hinnata lisaks maksumusele ka muude kriteeriumide alusel
- ei pea olema kasutatavad kõikides asjades, teenuste või ehitustööde riigihangetes, ent peavad olema kasutatavad enamas kui kahe valdkonnas

Juhendis on 15 „universaalse kriteeriumi“ näidist

Tarneaeg

Pakkumus saab kuni 10 punkti **kiire tarne eest**. Kõige lühema tarneajaga pakkumus saab maksimaalsed punktid, ülejäänud pakkumused saavad proportsionaalselt vähem valemiga: "osakaal" - ("pakkumuse väärtus" - madalaim väärtus) / "suurim väärtus" * "osakaal".

Pakkuja esitab hankelepingu eseme(te) tarneaja kalendripäevades alates hankelepingu sõlmimisest.

Reageerimiskiirus

- Pakkumus saab kuni 5 punkti **riketele reageerimise kiiruse eest**. Pakkuja esitab pakkumuses aja, mil pakkuja reageerib ilmnenud riketele alates veateate saamisest ning kirjelduse, kuidas pakkuja tagab reageerimiskiiruse. Lepingu täitmisel peab olema tagatud pakutud reageerimiskiirus.
- Kui pakkuja kinnitab reageerimiskiirust **kuni 24h**, saab pakkumus 5 punkti. Kui pakkuja kinnitab reageerimiskiirust **24h kuni 48h**, saab pakkumus 2 punkti. Kui reageerimiskiirus **ületab 48h**, saab pakkumus selles kriteeriumis 0 punkti.

REACH kandidaatainete puudumine

Pakkumus saab 5 punkti, kui hankelepingu raames tarnitavad esemed **ei sisalda** määruse (EÜ) nr 1907/2006 (REACH) kandidaatainete loetellu kantud aineid.

Pakkuja esitab pakkumuses kinnituse, et hankelepingu raames tarnitavad esemed ei sisalda REACH kandidaatainete loetellu kantud aineid. Esemete üleandmisel esitab pakkuja tõendid ainete puudumise kohta (nt tooteleht, tootja kinnitus).

Garantii pikkus

Pakkumus saab kuni 5 punkti garantiiaja eest. Kui hankedokumentides on ette nähtud minimaalne garantiiage, hinnatakse minimaalset garantiiagega ületavat garantiiagega. Suurima garantiiajaga pakkumus saab maksimaalse arvu punkte. **Maksimaalselt saab pakkuda 24 kuud (lisa)garantiid.**

Teised pakkumused saavad punkte proportsionaalselt vähem ja arvutatakse valemiga: "pakkumuse väärtus" / "suurim väärtus" * "osakaal".

“

on kaheldav, kas teenuse kvaliteet tõuseb iga projektiga, mida pakkuja on teinud rohkem kui tema konkurendid või on kuskil piir, mille ületamisega ei kaasne enam pakkumuse kvaliteedi tõusu või millise lisakvaliteedi eest maksmine kulutaks vaid hankija rahalise vahendeid, kuid ei annaks enam majanduslikku soodsust

VAKO 31-14/149368, p 7.6.



Aku või toiteallika vahetamine

- Pakkumus saab 5 punkti, kui hankelepingu esemeks oleva seadme akut või toiteallikat on võimalik vahetada erialateadmisteta isiku poolt nii, et vahetamine ei kahjusta seadme tehnilist toimivust ega lõhu seadet füüsiliselt.
- Punktide saamiseks peavad akud ka reaalselt olema hankijale saadaval.

Varuosad

Pakkumus saab 5 punkti, kui pakkuja suudab tagada varuosade olemasolu 24h jooksul arvates hankija poolt vajaduse teavitamisest.

Varuosa peab 24h jooksul olema hankijale üle antud. Pakkuja esitab pakkumuses kinnituse, et tagab hankijale varuosa olemasolu 24h jooksul.

Koolituse läbiviimine

Pakkumus saab 5 punkti, kui pakkuja korraldab vähemalt korra kalendriaastas hankija töötajatele **turunduskoolituse**. Pakkuja esitab pakkumuses koolituse kirjelduse.

Hindamismetoodika kirjeldus	Punktid
Koolitus moodustab arusaadava, loogilise ja tervikliku käsitluse. Koolituskava sisaldab õpiväljundite saavutamiseks vajalike teemade loetelu ja lühikirjeldust.	5
Esinevad puudused koolituse arusaadavuses, loogilisuses või käsitluse terviklikkuses.	3
Koolitust pakutakse, kuid koolituse sisukirjeldus on puudu või on see pinnapealne.	1

“

TK kriteerium „Mugav“ on mitmeti tõlgendatav ja subjektiivne, mistõttu mittevastavust on Hankija kohustatud eriti hoolikalt põhjendama

VAKO 39-15/155544



“

Istepingil on seljatugi, mis lisab mugavust, kuid komisjoni hinnangul oleks kasutusmugavust veelgi lisanud pikem pink (enamatele kasutajatele)

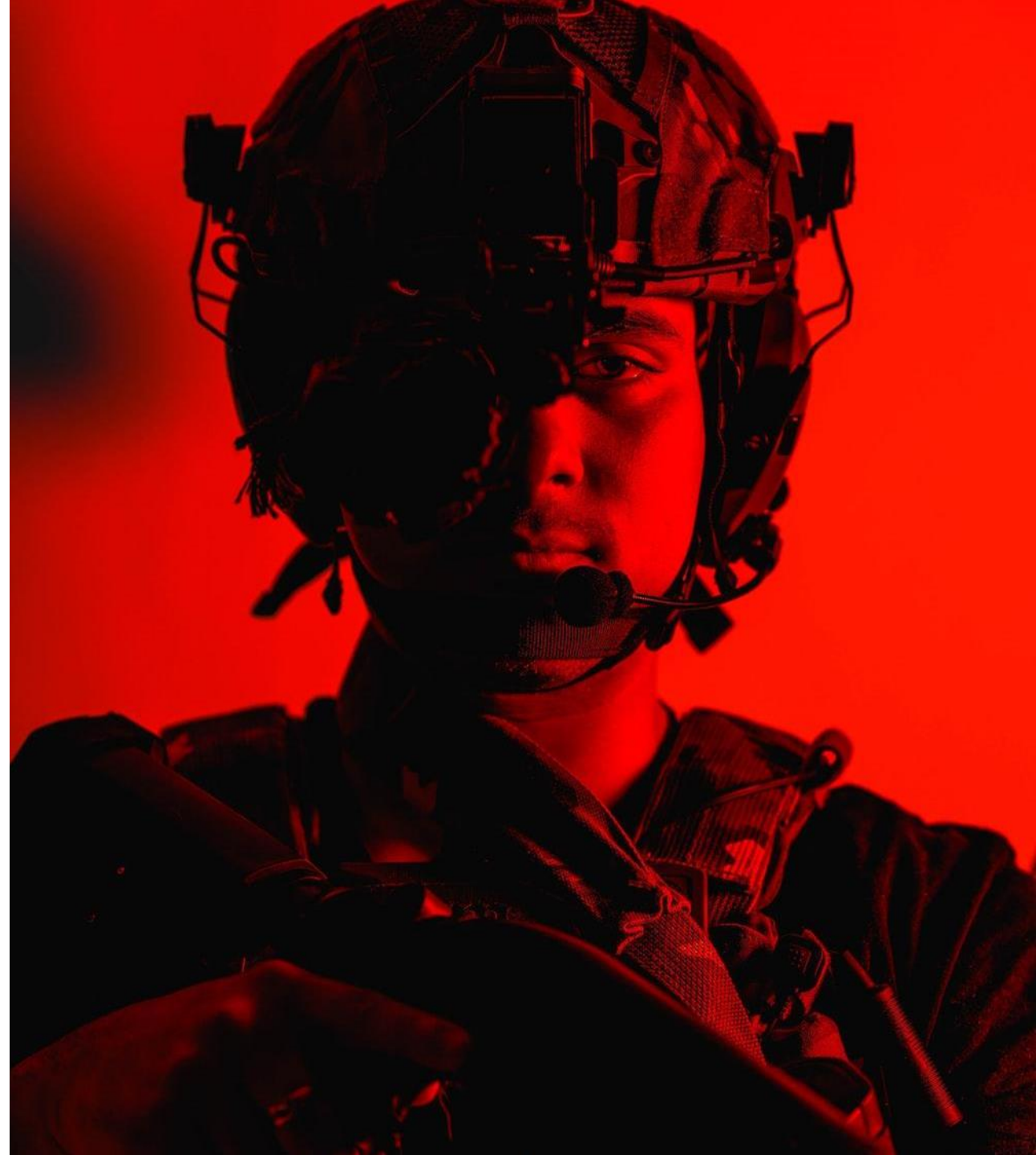
Ootekodade
disainilahendused, vr 243491



“

Peakomplekt peab olema mugav. Vastavalt Eesti Keele Instituudi seletusele tähendab sõna „mugav“ kõike häirivat välistav.

Lähtuvalt seadme kasutamise eesmärgist peab hankijal olema seadet mugav kasutada, seejuures ei tohi seade kasutajat häirida.

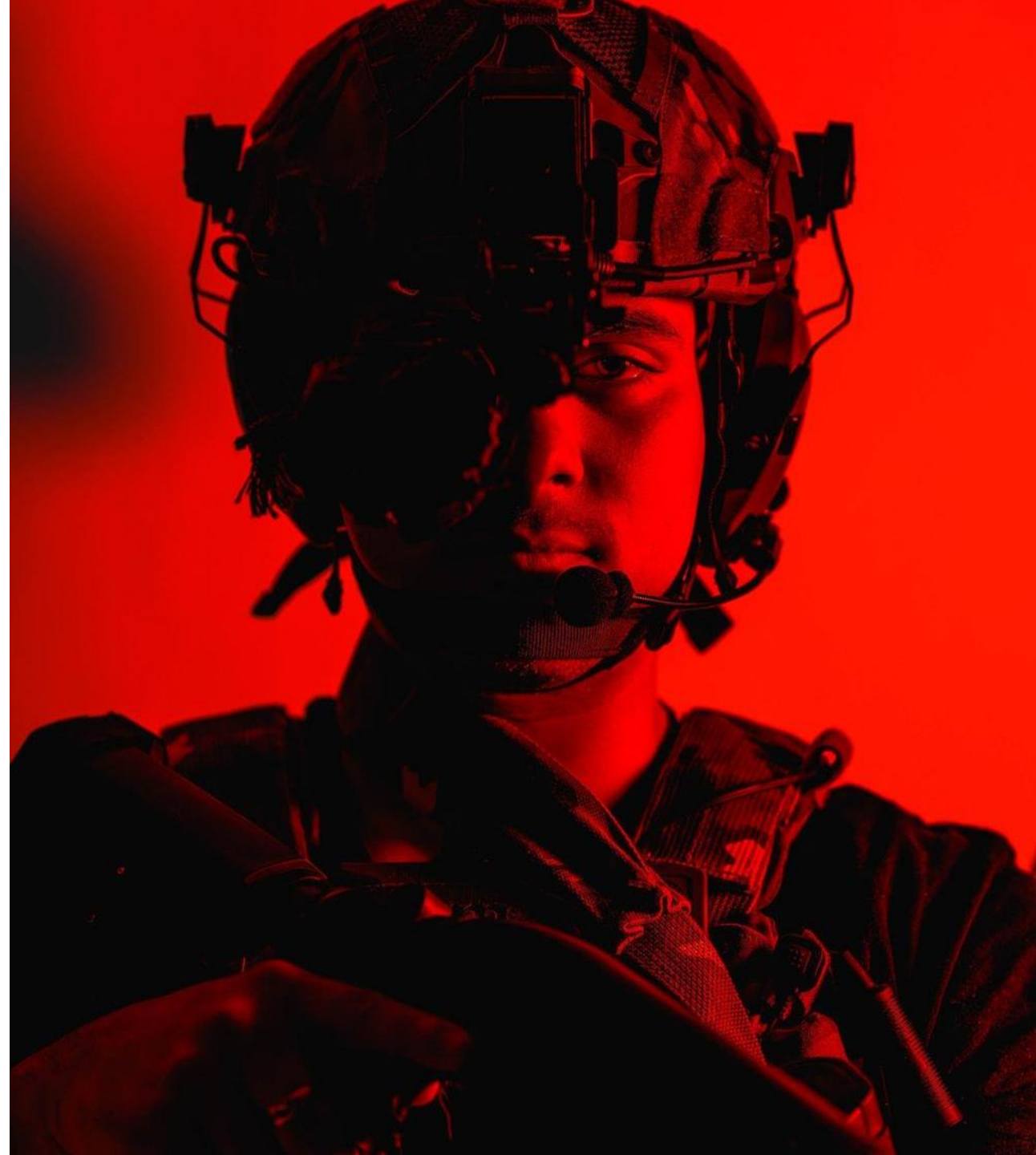


“

Öövaatlusseadme peasuuruse vahemik on piiratud, ei taga stabiilsust liikumisel ega võimalda seda fikseerida vastavalt erinevatele peakujudele ja pea suurustele.

Kõvaplastiku kontuur hõõrub liikumisel (ainult 25% on isoleeritud pehme materjaliga), ei sobi erinevatele pea suurustele ja on ebamugav.

Peakinnituse elastikribadega lahendus ebakindel, suurendab operaatori ebamugavustunnet ja tekitab kandes väsimust.



Mugavus on subjektiivne? Mugavus väljendub milleski ...

- Seljatugi olemas
- Reguleeritavus
- Ei hõõru
- Ei logise
- Venivus, elastsus, hingavus
- Kergesti märgatav
- Kergesti käsitsetav (nt suured nupud)

Selline huvitav hindamise kriteerium mugavuse kohta 😊

Kasutaja töö mugavus ja ökonoomsus.
Kasutajaliides on kliinikumis korpuses juba kasutusel.

On kasutusel – 10 punkti

Ei ole kasutusel – 0 punkti

Mugavus

Pakkumus saab kuni 10 punkti, kui hankelepingu eset on mugav kasutada. Mugav tähendab kõike häirivat välistav. Hankija hindab hankelepingu eseme näidist proovimise/kasutamise teel ja annab punkte järgmiselt:

Kirjeldus	Punktid
Hankelepingu eset on mugav kanda/kasutada. Häiringuid ei ole	10
Esineb üks oluline häiring*	5
Esineb enam kui üks olulist häiringut*	1

Mis on häiring

- Häiring tähendab kandmisel/kasutamisel tuntavaid ebamugavusi: näiteks hinnatav näidis hõõrub, logiseb, ei ole elastne, ei veni piisavalt, ei ole reguleeritav, materjal ei hinga, ei ole kergesti käsitatav (nt liiga väikesed nupud, ebaloogiline ja ebaintuiitivne paigutus jmt).
- Häiring tähendab ka mugavama lahenduse/funktsionaalsuse puudumist, s.t puudub esemele iseloomulik ja mugavust suurendav element.

Kujundus / disain

Pakkumus saab esteetilise kujunduse eest kuni 10 punkti. Pakkuja esitab hindamiseks näidise, mida hindab hindamiskomisjon ühiselt. Komisjon põhjendab hinnangut, kui pakkumus ei saa maksimumpunkte.

Kirjeldus	Punktid
Kujundus on hästi läbimõeldud, arvestab hankelepingu eseme funktsionaalsust ja kasutamise eesmärke. On praktiline, kuid mitte igav ega tavaline. Disainimisel nähtub originaalseid elemente. Komisjon ei oska tuua esile mitte ühtegi häiringut ega puudust	10
Esineb üks häiring. Häiringuks võib olla: disain on tavaline ja ebahuvitav (pakkuja ei ole olnud kujundamisel originaalne), disain häälbib oluliselt hankija üldisest stiiliraamatust (CVI, Corporate Visual Identity Manual), disain ei lihtsusta hankelepingu eseme kasutamist, ei ole praktiline või hästi hoomatav. Komisjon kirjeldab häiringut protokollis.	5
Esineb enam kui üks häiring	0

Ootekodade disainilahendus (vr 243491)

Disain **sobitub** igasse erinevasse linnaehituslikku keskkonda, kuna Tallinna linnaruumiline keskkond on linnaosade lõikes eriilmeline – kuni 10 väärtuspunkti;

Disain on **tagasihoidlik, elegantne ja aegumatu**, terviklahendusena veenev ning detailide tasandil läbimõeldud – kuni 15 väärtuspunkti;

Disain ja ehitise **konstruktsioon arvestab praktilisi eesmärke** ja ohutust (materjalide, viimistluste valik, vandalismikindlus, vundamendi lahendus koos kinnitustega) – kuni 15 väärtuspunkti.



Mida üldisemad on hindamise kriteeriumid ja -metoodika, seda avaram on hankija hindamisruum ning seda põhjalikumad peavad läbipaistvuse tagamiseks olema hinnete põhjendused

RKHKo 3-20-1198, p 21





ERKI FELS

vandeadvokaat, riigihangete valdkonna
juht

T +372 53 493 777

E erki.fels@tgsbaltic.com

A Ahtri 6a, 10151 Tallinn

