

Koolitus, toitlustus, reisikorraldus ja sõidukid

Erki Fels,
vandeadvokaat

1

Koolitus-
teenus

Kus peitub koolitusteenuse kvaliteet? Millest sõltub?

Kriteeriumi nimetus

1 Koolitaja kogemus

2 Koolitaja haridus või kutsetase

3 Koolitaja pädevus

4—12 Koolituskava: sisukirjeldus, metoodika, projektijuhtimine, ajakava, riskianalüüs, koolitajate kaasamine, veebipõhine õpikeskkond, koolituse kohad, teooria ja praktika osakaal

13 Lisaväärtus

Koolitaja kogemus

Pakkumus saab kuni 20 punkti selle eest, kui mitu hankelepingu esemega sarnast koolitust (igaüks kestusega vähemalt 5 ak/h) on koolitaja riigihanke algamisele eelneva kolme aasta jooksul korraldanud.

10 koolitust või rohkem	20 punkti
5—9 koolitust	15 punkti
3—4 koolitust	10 punkti
1—2 koolitust	5 punkti

“

**Levinud hanketingimused
tiimiliikmele, mis sisaldavad
lähimineviku töökogemuse nõuet,
võivad tähendada otsest või kaudset
diskrimineerimist**

Soolise võrdõiguslikkuse volinik



Oleme kogemuse puhul eemaldanud ajaperioodi

Pakkumus saab kuni 20 punkti selle eest, kui mitu hankelepingu esemega sarnast koolitust (igaüks kestusega vähemalt 5 ak/h) on koolitaja ~~riigihanke algamisele eelneva kolme aasta jooksul~~ korraldanud.

Koolitaja haridus / kutse

Pakkumus saab 10 punkti, kui koolitaja omab kõrgharidust andragoogika või kutseõpetaja erialal või täiskasvanute koolitaja, tase 5 (või kõrgem) või kutseõpetaja, tase 5 (või kõrgem) kutset. Hankija aktsepteerib ka välisriigi samaväärseid kutseid.

Pakkumus saab 3 punkti, kui koolitaja omab kõrgharidust hankelepingu esemele vastavas valdkonnas.

Koolituskava

Hindamismetoodika kirjeldus	Punktid
Koolitus moodustab arusaadava, loogilise ja tervikliku käsitluse. Koolituse sisu vastab täielikult hanke eesmärkidele ja sihtrühma vajadustele. Nimetatud on kõik olulised õpiväljundid, s.t mida õppija pärast koolitust teab või oskab. Koolituskava sisaldab selget ja õpiväljundite saavutamiseks vajalike teemade loetelu ja lühikirjeldust. Koolituskava on põhjalik ja realistlikult teostatav pakutud ajaraami sees.	15
Koolituse sisu vastab üldjoontes hanke eesmärkidele ja sihtrühma vajadustele ja võimaldab enamiku õpiväljundite saavutamist. Esinevad üksikud puudused või ebaselgused. Näiteks ei ole mõned õpiväljundid selgelt sõnastatud või teemad ei ole seostatud või on kirjeldus osaliselt ebaselge või koolituse läbiviimine ei ole realistlik, arvestades koolituseks planeeritud aega.	8
Koolitus ei moodusta ühtset, selgelt arusaadavat, loogilist ja terviklikku käsitlust. Koolituse sisu ei vasta hanke eesmärkidele või ei ole loogiliselt seostatud või selgelt või üheselt arusaadavalt kirjeldatud. Õpiväljundid kogu koolituse tasemel on esitamata või need on esitatud puudulikult ja koolituse sisu ei võimalda tõenäoliselt mitme õpiväljundi saavutamist.	1

Erinevad komponendid

- Metoodika – kuidas auditooriumini jõuda
- Projektijuhtimine – koolituse ettevalmistamise ja läbiviimise protsess, toetatavad tegevused, tellijaga koostöö
- Ajakava – koolituse ettevalmistamise verstapostid ja läbiviimine mõistlikus tempos ja realistlik
- Riskianalüüs
- Koolitajate arv ja valiku põhimõtted
- Veebipõhine õpikeskkond
- Koolituse kohad
- Teooria ja praktika osakaal

Lisaväärtus

Pakkumus saab **5 punkti**, kui pakkuja pakub lisaväärtust, mida RHAD-s pole ette nähtud ning mis hankija hinnangul aitab kaasa teadmiste omandamisele või koolitusprogrammi elluviimisele või keskkonnahoidlike eesmärkide saavutamisele.

Pakkuja esitab vabas vormis kirjelduse lisaväärtuste kohta.

2

Toitlustusteenus
(sündmuste
catering)

Kriteeriumi nimetus	
1	Lisateenused
2	Teenuse kontseptsioon
3	Keskkonnahoidlikud lahendused
4	Menüü mitmekesisus

Lisateenused

1. Lauad / toolid
2. Dekoreerimine
3. Abikelner
4. Kelner
5. Eritoidud
6. Sisseseade ja koristamise kiirus
7. Toitlustusformaad

Teenuse kontseptsioon

Pakkumus saab **kuni 20 punkti catering** teenuse kontseptsiooni eest. Pakkuja esitab kontseptsiooni kirjelduse, mis sisaldab toidu- ja suupistete menüüd ja joogivalikut koos selgitustega, miks on pakkuja teinud sellise valiku. Menüü ja joogivalik peab olema seostatud üritusega.

Hindamise loogika

- 20 punkti – laitmatu
- 15 punkti väga hea – peaaegu laitmatu, aga puudub lisandväärtust pakkuv üllatav element
- 10 punkti – hea, esineb 1-2 puudust/ebaselgust
- 5 punkti – rahuldav, 3 puudust
- 0 punkti – enam kui kolm puudust

Laitmatu kontseptsioon

- Teenuse reaalsed osutajad nimetatud
- Kogemustega professionaalid
- Menüü seostatud sündmuse sõnumitega
- Menüüs on ka eritoite
- Läbimõeldud dekoratsioonid
- Kontseptsioon sisaldab pildimaterjali
- Lisaväärtus, mis toetab ürituse eesmärke/sõnumeid või muudab catering teenuse osutamise külalistele atraktiivsemaks

Puudused ja ebaselgused

- Teenus ei ole seostatud ürituse eesmärkide või sõnumitega
- Ühekülgne või igav menüü
- Teenuse reaalsed osutajad ei ole teada või ei oma kogemust
- Esineb kahtlus töökorralduse sujuvuses
- Kontseptsioonist ei nähtu midagi, mis aitaks kaasa sõnumite edastamisele
- Ebahuvitavad, standardsed dekoratsioonid
- Kontseptsioon ei sisalda pilte

Puuduste ja ebaselguste loetelu hindamismetoodikas – kas peab olema ammendav?

See loetelu ei ole ammendav. Hankijal on õigus **kontseptsiooniga tutvumise järgselt** tuua põhjendustes välja ka muid puudusi, mis vähendab teenuse osutamise kvaliteeti, atraktiivsust või professionaalsust

“

Hindamiskomisjonile peab jääma vabadus oma tööd korraldada. Hankijatel ei ole kvalitatiivse hindamise kriteeriumidesse võimalik kirja panna kõiki detaile, mis võivad hindamisel oluliseks osutada.

Vajaduse korral võib aga jätta metoodika ka ette kindlaks määramata ja kujundada see tervikuna alles pärast pakkumuste avamist

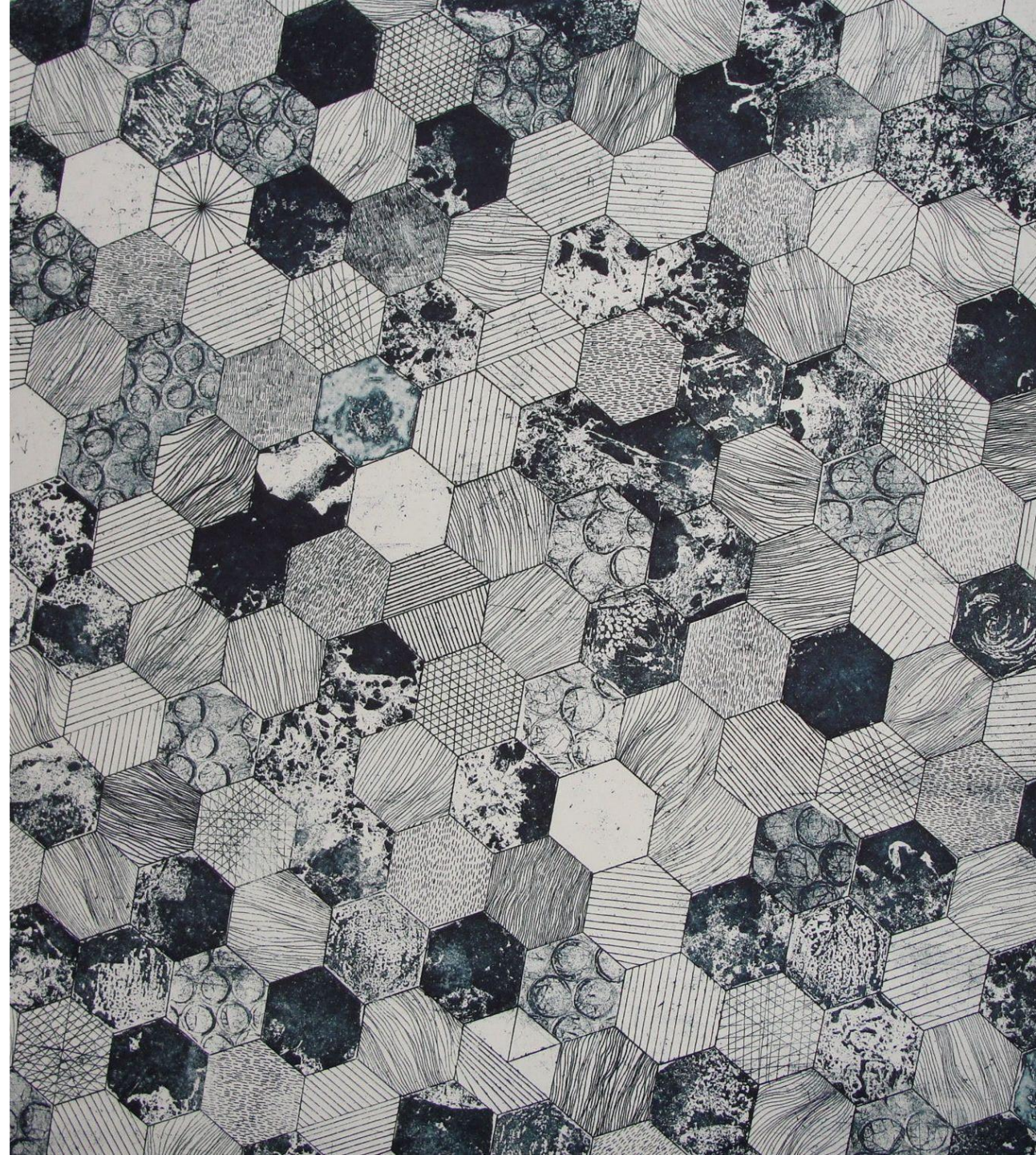
EK C-6/15, p-d 27-31; C-252/10 P, p 35.



“

Kui hinnatakse disaini, mitte üheselt fikseeritud numbrilist näitajat, ei saa hankija üheselt mõistetavalt, täiesti objektiivselt ning hindamise tulemusi juba ette paika panevalt kirja panna kriteeriume, **täpselt milline disain annab täpselt kui mitu punkti**. Hankijal ei ole võimalik riigihanke alusdokumentides ära kirjeldada kõikvõimalikke disainilahendusi

VAKO 24-22/243491, p 20



Keskkonnahoidlikud lahendused

- Lepingu täitmisel ei kasutata ühekordseid nõusid.
- Toidu transportimisel ei kasutata ühekordseid pakendeid.
- Teenuse osutamisel sorteeritakse jäätmed, eraldi sorteeritakse vähemalt segaolmejäätmed, biojäätmed, vanapaber ja pakend. Pakkuja esitab kirjelduse, kuidas toimub sorteerimine.
- Roogade valmistamisel välditakse toiduraiskamist ja kasutatakse ära võimalikult palju toorainet. Pakkuja selgitab vastavalt pakutavale menüüle, kuidas tagab tooraine säästliku kasutamise.

Keskkonnahoidlikud lahendused

- Ei kasutata puurikanade mune
- Vähemalt 30% toorainest, millest pakkuja toidu valmistab, on **lühikese tarneteekonnaga**. Pakkuja esitab pakkumuses kirjelduse toorainest, mille puhul ta tagab lühikese tarneteekonna, sh tarneteekonna pikkus. Pakkuja esitab ka selgituse, kui suure osakaalu moodustab see tooraine kogu toitlustusteenusel kasutatavast toorainest
- Vähemalt 30% toorainest, millest pakkuja toitu valmistab, on **mahetoorainest**. Pakkuja esitab pakkumuses kirjelduse toorainest, mille puhul ta tagab mahetooraine ning kuidas ta seda tõendab. Pakkuja esitab ka selgituse, kui suure osakaalu moodustab mahetooraine kogu toitlustusteenusel kasutatavast toorainest



Menüü mitmekesisus

Pakkumus saab 10 punkti, kui menüü sisaldab lisaks klassikalisele toidule:

- veel ühte sooja vegan pearooga,
- üht sooja või külma vegan eelrooga
- ning üht vegan magustoitu.

3

Toitlustus-
teenus
(kestusleping)

Turuosaliste seisukohad

- Suuresti reguleeritud valdkond
- üks euro ja 83 senti
- Peamine probleem: kes ja kuidas kontrollib nõuete täitmist?
- Oluline kriteerium, mis sageli jääb tähelepanuta: eelnevate riigihangete korrektne täitmine

Osalised pole rahul Tallinna koolide toitlustushanke otsustamisega liisuheitmisel



Kuidas aitab kriteerium kaasa kvalitatiivsele hindamisele?

1 Degusteerimine

2-7 Haridusasutustes pakutava menüü mitmekesisus läbi erinevate aspektide (toidukordade unikaalsus, tooraine vahelduvus, komponentide rohkus jne)

8-11 Toidu tervislikkus: rohkem puuvilju, köögivilju, kaunvilju; jahutatud kala ja liha kasutamine; poolfabrikaatide vältimine

12 Mahetooraine osakaal kogu kasutatavast toorainest

13 Suurem valik: liha- ja kalatoidu kõrval ka taimse (liha- ja kalavaba) toidu pakkumise võimalus

14 Täitmisesse kaasatava isiku kõrgem kompetents

15 Hinnasoodustus hankija töötajatele

16 Lisateenused: teadlikkuse suurendamine toidu valmistamise ja päritolu kohta (talust taldrikuni)

17 Keskkonnahoidlikud lahendused toitlustamise tööprotsessidele

18 Hankijale või sihtgrupile kasulike lisateenuste pakkumine

“

Toidu maitseomadusi ja visuaali hindab hindamiskomisjon (6 liikmeline) ühel ja samal ajal ja asukohas selliselt, et komisjoni liikmetele ei oleks teada, missugune pakkuja on pakutava toidu valmistanud. Hankija esitab ühe näidismenüü hankes esitatud menüüde põhjal pakkujatele ette valmistamiseks ja serveerimiseks.

Rh 246918



Degusteerimise praktilised probleemid

- 1) Kus toitu tehakse? Kas igal pakkuja oma köögis?
- 2) Kui iga pakkuja teeb toidu erinevas kohas, siis kuidas tagatakse transport?
- 3) Kas toitlustatakse samades tingimustes?
- 4) Kuidas valitakse degusteeritav menüü?
- 5) Kas peab olema anonüümne?
- 6) Aga see kõik on nii subjektiivine ...

“

Kui pakkuja peab valmistama toidu hankija menüü järgi, puudub **seos hankelepingu esemega**, kuna hankelepingu täitmisel pakutava toidu kvaliteeti ei näita pakkuja oskus valmistada juhuslikult koostatud ja valdavalt võõra degusteerimismenüü toite

VAKO 52-22/246918, p 7.3.1



“

Nii praad kui ka supp (magustoit)saavad maitsta ja lõhnata hästi, näha head välja ja vastata menüüle, samuti ei sõltu sellest, kas degusteeritakse suppi või praadi, hindaja maitseelamus ega sööjate üldine rahulolu. Seega praele või supile (magustoidule) **on võimalik** omistada hindepunkte samade kriteeriumide alusel





Degusteerimise hindamise kriteerium on subjektiivne. Hankijal on ulatuslik kaalutusõigus, mida tuleb pakkumuste hindamisel arvesse võtta.

Kui on lai kaalutusõigus, on ka kohustus **põhjendada otsuseid piisavalt**. Uksnes põhjenduste kaudu saab VAKO kontrollida, kas asjaolud, millest kaalutusõiguse teostamine sõltub, on täidetud. Ainuüksi punktide pakkujale teatavaks tegemist ei saa pidada pakkumuse edukaks tunnistamise otsuse piisavaks motiveerimiseks

VAKO 10-20/214930, p 10.2.1.



“

Pole vaja kontrollida iga hindaja hinnangu igat võimalikku aspekti, kuid **põhjendustest peab nähtuma**, millistest kaalutlustest on Hankija hindepunktide andmisel kogumis lähtunud. RHAD-is sätestatud hindepunktide põhjendused liiga ebamäärased (väga halb, halb, rahuldav, hea, väga hea) mõistmaks hinnangute tegelikku sisu

VAKO 10-20/214930, p 10.2.4



“

Ei saa eeldada, et kui komisjoni liikmetele **on pakkuja teada**, siis see asjaolu mõjutab punktide andmist. Vaidlustaja usaldamatus komisjoni vastu ei tähenda, et toidu degusteerimisel pakkuja teadmine oleks vastuolus RHS-iga.

VAKO 26-23/253943, p 11.4



Degusteerimine

- Pakkumus saab kuni 10 punkti degusteerimise eest. Kui pakkumus sisaldab mitut toitu, on hankijal õigus valida degusteeritav toit esitatud pakkumusest. Degusteerimise raames hinnatakse kogumis toidu **maitset, lõhna, tekstuuri, kogust ja välimust**.
- Komisjoniliikmed annavad punkte **eraldi**. Komisjoniliikmete punktidest arvutatakse **keskmine**, mille alusel kujuneb pakkumuse punktide arv.
- Iga komisjoniliige vähendab maksimaalset punktisummat 1 (ühe) punkti võrra, lähtudes **häiringutest**. Iga häiring peab kajastuma komisjoniliikme hindamislehel.

Häiring

Häiring on mistahes ebameeldivus või ebamugavus, mis toidu degusteerimisel on tajutav. Näiteks, ent mitte ainult:

toidu koostisosa üleküpsenud või toores, soolsuse aste ebatavaline, toidu koostisosa on kõva, nätske, tekstuur ei vasta toidule omasele tavapärasele seisundile, on näiteks liiga vedel või tükkis, toit on tuntavalt rasvane, erineb roa tavapärasest väljanägemisest, kogus ei vasta TK-s nõutud portsjoni suurusele.

Menüü mitmekesisus

- Toidud ei kordu
- Erinev põhitooraine
- Soe lisand
- Salatikomponendid
- Kaunviljade rohkus
- Puu- ja köögiviljad
- Puu- ja köögiviljade kasutamine menüüs (grammides)

Grammides mõõtmise probleem

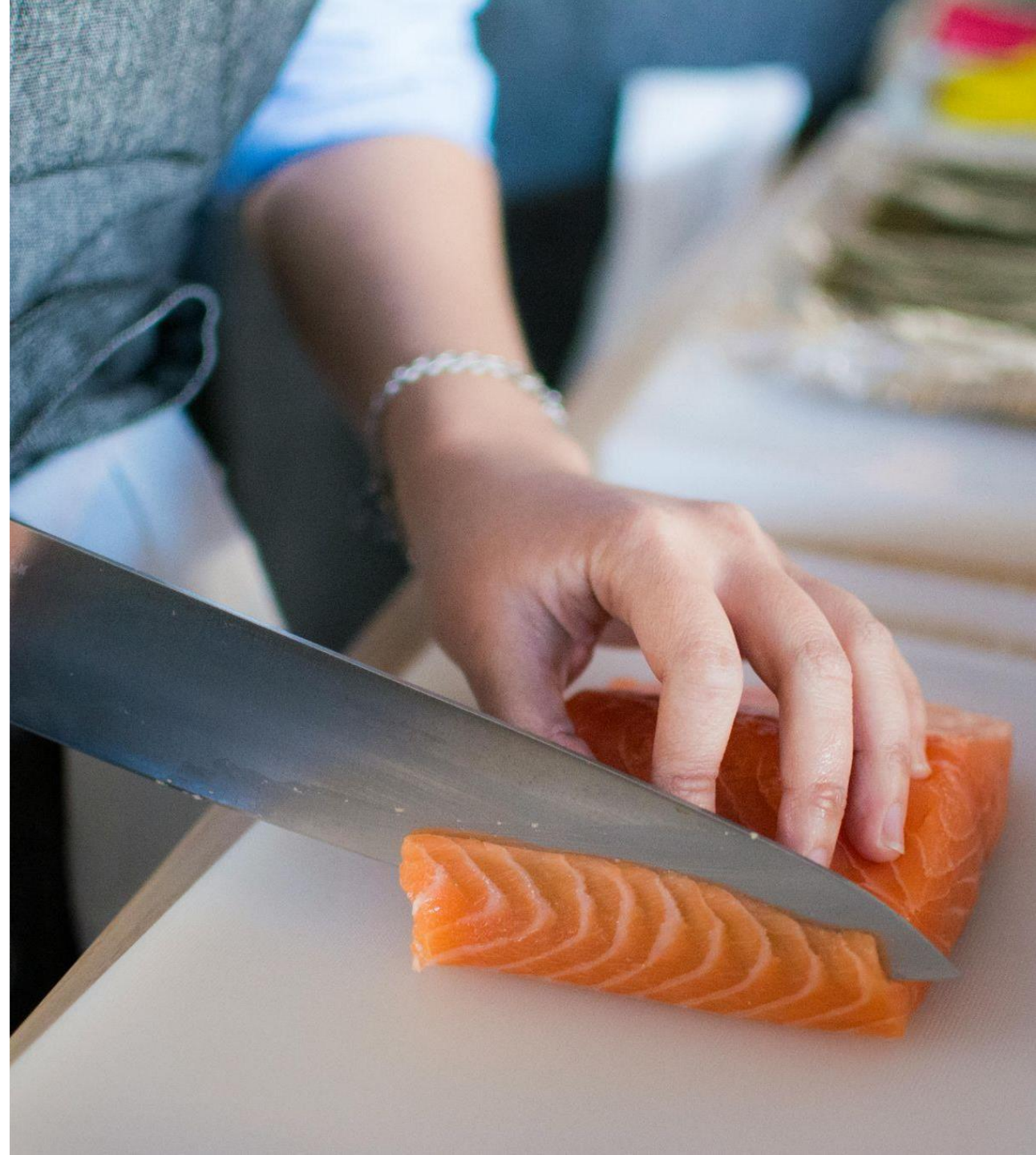
Pakkumus saab kuni 5 punkti köögiviljade koguse eest menüüs. Kui köögiviljade kogus ühes päevas nädala keskmisena on **180g** või rohkem inimese kohta, saab pakkumus 5 punkti. Kui köögiviljade kogus on **150—179,99g**, saab pakkumus 3 punkti.

“

Näide 1. Pakkumus saab kuni 3 punkti **kala koguse eest menüüs**. Kui kala kogus nädalas kokku on 200g või rohkem inimese kohta, saab pakkumus 3 punkti. Kui kala kogus nädalas kokku on 120—199,99g, saab pakkumus 1 punkti.

Näide 2. Pakkumus saab 3 punkti, kui pakkuja pakub vähemalt **kaks korda kuus** toitu, mis on valmistatud jahutatud kala kasutades.

Näide 3. Pakkumus saab 3 punkti, kui pakkuja pakub vähemalt **kaks korda nädalas** toitu, mis on valmistatud jahutatud lihast.



“

Pakkumus saab 5 punkti menüüs kasutatud **poolfabrikaatide vähesuse eest**. Kui menüüs ei kasutata poolfabrikaate, kogu toit valmistatakse töötlemata algtoorainest, saab pakkumus 5 punkti



Mahetoit

- Jälgida osakaalu, 20% on juba hea
- Turutõrked ja kaugelt toomine
- Tootegruppide kogumis kallim
- Aga milleks üldse see mahe hea on?

Mahepõllundus

- säilitatakse ja parandatakse mulla, vee ja õhu seisundit
- tagatakse heal tasemel loomade heaolu
- kaitstakse looduslikke maastikuelemente
- kasutatakse vastutustundlikult energiat ja loodusvarasid
- ei kahjusta keskkonda ega inimeste tervist, taime- ja loomatervist ning heaolu
- ei kasutata GMOsid
- piiratakse väliste sisendite kasutamist. Aga kui, siis vähese lahustuvusega mineraalväetised



Näidis

Pakkumus saab 5 punkti, kui pakkuja kinnitab, et menüüs kasutatakse toidu valmistamisel vähemalt 20% ulatuses mahetoorainet. Enne hankelepingu alusel toitlustusteenusega alustamist taotleb pakkuja mahepõllumajanduslike toodete kasutamisele viitava ökomärgi vastavalt maaeluministri 21.02.2017 määrusele nr 19. Märgise olemasolu tõendab tingimusele vastavust hankelepingu täitmise ajal.

Aga kui ei taotle märgist

Kui pakkuja ei taotle mahepõllumajanduslike toodete kasutamisele viitava ökomärgist, tuleb pakkujal säilitada andmed, mis võimaldavad kindlaks teha eelmise kuu kohta välja arvatud mahetooraine protsentuaalse osakaalu. Hankijal on õigus andmeid jooksvalt lepingu täitmise ajal kontrollida.

Veel näidiseid

- Pakkumus saab 5 punkti, kui menüüs on iga päev lihatoitude alternatiivne taimne toit.
- Pakkumus saab 5 punkti, kui hankelepingu täitmisel on kaasatud koka haridusega isik (vähemalt abikokk, tase 3 või kõrgem).
- Kui hankelepingu täitmisel on kaasatud kokk, kelle toitlustamisevaldkonnas töötamise kogemus on vähemalt 36 kuud, saab pakkumus 5 punkti.
- Pakkumus saab kuni 10 punkti selle eest, kui suure allahindluse toidult pakub pakkuja hankija töötajatele.

Tooraine päritolu (talust taldrikuni, *farm to fork*)

- Ei ole lubatud kehtestada nõuet, et toiduvalmistamisel kasutatavad toiduained peavad olema toodetud Eestis
- Samas transport ja ladustamine suurendavad keskkonnajalajälge
- Üldpõhimõtted lubavad eelistada lahendusi, mis on suunatud keskkonnamõju vähendamisele, mitte kohalike kaupade eelistamisele
- Aga praktilised takistused ...

Talukülastused

Pakkumus saab 10 punkti, kui pakkuja korraldab pakkumuse maksumuse raames õpilastele vähemalt kaks korda õppeaasta jooksul õppereisi tallu.

Õppereis peab olema Eesti Vabariigis asuvasse tallu, kust pakkuja osaliselt oma tooraine vastavasse haridusasutusse ostab ning õppereisi külastamisaeg peab jääma õppepäeva sisse.



Aga kõige tähtsam
on ikkagi kontrollida
lepingu täitmise
käigus, et
lubadustest
peetakse kinni

4

Reisikorraldus
teenus

Reisikorraldusteenus on vahendusteenus

- Reisikorraldusteenus hõlmab erinevaid reisimisega seotud teenuseid, sh transpordi, majutuse ja ekskursioonide korraldamine, reisikindlustus
- Vahendustasu peamine kriteerium
- Näidisreisi maksumus

Kas reisikorraldusteenuse kvaliteeti üldse saab hinnata?

- Info kogumine, et reisi organiseerida (graafikud, transport, hinnad, majutus, erinõuded)
- Broneerimised ja muudatused
- Reisijate abistamine reisi ajal

Technical offer

- **Organisatsioon** (30 points – minimum threshold 50%)
 - How are the roles of the proposed team distributed for each task
 - How are the services organised within working hours, ensuring execution of tasks within 24 hours after a receipt of request
 - 24/7 telephone line
- **Kvaliteedikontroll** (30 points – threshold 50%)
 - How the contract implementation will be organised in order to guarantee efficiency and quality
 - How the contractor will organise the services to ensure continuity in case of absence of the travel agency staff assigned to the contract

Corporate bonuses, extra services – 10 p

- What type of bonuses can the tenderer offer in the scope of this contract? 5 p
- What services the travel agency proposes to prevent the staff of Delegation to have her/his flight re-scheduled upon check-in at airport in case of overbooked flight. 5 p

Social and economic conditions – 10p

Social and economic conditions that the tenderer will provide to its staff providing travel services to ensure staff motivation:

- Describe the weekly and monthly working hours
- Explain the career structure
- Demonstrate the reward structure
- Describe the health and safety policy
- Competitive monthly financial remuneration for the staff, % paid above the minimum wage
- Paid annual leave days
- Any other benefits that are not legally compulsory

Social measures – 10p

The tenderer will describe the measures are implemented to support the integration of people with **disabilities and disadvantaged people** in the team of staff under this contract

- Sub-criterion 4.1 (4 points):

Describe the weekly and monthly working hours.	

- Sub-criterion 4.2 (4 points):

Explain the career structure in <u>place, and</u> mention the career opportunities for staff providing travel services.	
Explain how the staff is kept informed and consulted on professional matters and their rights and entitlements.	

- Sub-criterion 4.3 (4 points):

Demonstrate the reward structure in place which promotes staff motivation and job satisfaction.	
---	--

“

Võtta arvesse reisikorraldusteenuste osutamise tehnilisi kirjeldusi, valmidus- ja kvaliteeditasemeid, kus hinnakomponendi kõrval arvestatakse ka pakkuja ettevõtte sisemist töökorraldust; tööülesannete jagamist ja korraldust meeskonnas; tehnilisi lahendusi; kvaliteedikontrolli süsteeme; kaebuste menetlemise protsesse; maksekohustuste õigeaegset täitmist tagavaid kontrolliprotseduure; teenuse osutamise tagamist puhkepäevadel ...

Eesti Turismi- ja Reisifirmade Liit



1	Ööpäevaringne klienditugi
2	Tellimuste käsitlemise kord
3	Kriisiplaan
4	Iseteeninduskeskkond
5	Reisijate erivajadustega arvestamine
6	Keskkonnasõbralikult reisimise koolitus
7	Keskkonnahoidlikkuse aruandlus
8	Reisistatistika aruandlus
9	Reisikonsultantide töökogemus

Tellimuste käsitlemise kord

Pakkumus saab kuni 5 punkti tellimuste käsitlemise korra eest.

Pakkuja esitab pakkumuses kirjelduse tellimuste käsitlemise kohta, tuues välja päringute tegemise võimalused ja hinnapäringutele vastamise korra, kiiruse, tellijapoolsed vajalikud sammud, muud protsessi mugavust iseloomustavad näitajad.

Hindamismetoodika**Punktid**

Tellimuste käsitlemise kord on põhjalik ja aitab tagada tellimuste kiire vastuvõtmise ja täitmise. Korrast nähtub, et pakkuja on läbi mõelnud protsessi etapid tellimuse esitamisest kuni täitmiseni. Protsess on hankija töötajatele mugav ja lihtne.

5

Tellimuste käsitlemise kord on läbimõeldud ja aitab tagada tellimuste kiire vastuvõtmise ja täitmise. Hankijal tekib vähemalt üks küsitavus või etteheide seoses mõne funktsionaalsuse või lisaväärtuse puudumisega, mis võib mõjutada tellimuste käsitlemist negatiivselt.

3

Tellimuse käsitlemise kord on olemas. Hankijal tekib vähemalt kaks küsitavust või etteheidet seoses mõne funktsionaalsuse või lisaväärtuse puudumisega, mis võib mõjutada tellimuste käsitlemist negatiivselt.

1

Kriisiplaan

Pakkumus saab kuni 10 punkti tellimuste käsitlemise korra eest.

Pakkuja esitab pakkumuses kirjelduse tellimuste käsitlemise kohta, tuues välja päringute tegemise võimalused ja hinnapäringutele vastamise korra, kiiruse, tellijapoolsed vajalikud sammud, muud protsessi mugavust iseloomustavad näitajad.

Hindamismetoodika kirjeldus	Punktid
<p>Kriisiplaanis sisaldub hankija hinnangul ammendav loetelu kriisisündmustest ning pakkujal on nende sündmuste jaoks põhjalik ja läbimõeldud protsess, mis tagab hankijale ja teenust kasutavatele isikutele piisava kaitse ja kindlustunde.</p>	<p>10</p>
<p>Kriisiplaanis loetletud sündmused ei ole hankija hinnangul loetletud ammendavalt või ei ole nende sündmuste jaoks loodud protsess piisav, et tagada hankijale või teenust kasutavatele isikutele piisavat kaitset või kindlustunnet.</p>	<p>5</p>
<p>Kriisiplaan on esitatud, kuid see on märkimisväärselt pinnapealne, ei ole esitatud loetelu kriisisündmustest või ei ole esitatud protsessi kriisiolukordades toimetulemiseks.</p>	<p>1</p>

Erivajadustega arvestamine

Pakkumus saab kuni 5 punkti, kui pakkuja arvestab **reisijate erivajadustega** (nt liikumispuuded, allergiad, toidutalumatus).

Pakkuja esitab pakkumuses **loetelu**, millised võivad teenuse osutamisel olla erivajadused ning milliseid meetmeid nende arvestamiseks võetakse.

Hindamismetoodika

Punktid

Pakkuja on esitanud põhjaliku loetelu võimalikest reisijate erivajadustest ning toonud iga erivajaduse juures välja hankija hinnangul asjakohased ning läbimõeldud meetmed, läbi mille nende erivajadustega arvestatakse.

5

Hankija hinnangul ei ole pakkuja arvestanud piisavas ulatuses reisijate erivajadustega või ei ole iga erivajaduse juures välja toodud asjakohaseid meetmeid, läbi mille nende erivajadustega arvestatakse, või ei ole meetmed piisavalt läbimõeldud.

3

Kirjeldus reisijate erivajadustega arvestamiseks on esitatud, kuid see on liiga pealiskaudne, reisijate erivajadusi ei ole eraldi välja toodud või ei ole iga erivajaduse kohta selgitatud meetmeid, läbi mille nende erivajadustega arvestatakse.

1

“

Pakkumus saab 5 punkti, kui pakkuja korraldab vähemalt korra kalendriaastas hankija töötajatele koolituse, kuidas keskkonnasõbralikumalt reisida ja reise broneerida, keskkonnahoidlikemaid lennufirmasid ära tunda, tuvastada süsinikukrediiti kasutavaid lennufirmasid.

Pakkuja esitab pakkumuses koolituse esialgse sisu kirjelduse.



Aruandlused

- Pakkumus saab 3 punkti, kui reisibürool on võimekus lepingu täitmise igal aastal esitada hankijale aruanne hankija reisidega seotud süsinikujalajälje kohta.
- Pakkumus saab 3 punkti, kui reisibürool on võimekus lepingu täitmise igal aastal esitada hankijale aruanne hankijale osutatud teenuste kohta nii vahendatud lendude kui majutusteenuste lõikes.

5

Sõidukid

Turuosaliste tagasiside

- Kõige olulisem on TK
- Võiks olla baastasemed kirjeldatud
- Tarnekiirus
- Asendusauto
- Kapitalirent, kasutusrent, täisteenuse rent
- Automüüja ja liisingupakkuja koostöö

Kriteerium	Kuidas aitab kaasa riigihanke eseme kvalitatiivsele hindamisele?	Kapitalirent, kasutusrent või täisteenus?
1	Kütusekulu (WLTP)	Kõik
2	CO2 heide (WLTP)	Kõik
3	Teenindusvõrgu suurus	Kapitali- ja kasutusrent
4	Tarneaeg	Kõik
5	Madalama müratasemega rehvid	Kõik
6	Parema märghaardumise tasemega rehvid	Kõik
7	Kütusesäästlikumad rehvid	Kõik
8	Rehvi klass	Kõik
9	Lisavarustuse pakkumine	Kõik
10	Lisateenused	Täisteenus
11	Pikem tootjagarantii	Kapitali- ja kasutusrent
12	Kasutusmugavus	Kõik

Kütusekulu (WLTP)

Pakkumusele antakse maksimaalselt 10 punkti sõiduki keskmise kombineeritud kütusekulu l/100km (Worldwide Harmonized Light Vehicle Test Procedure, WLTP) alusel.

WLTP illustreerib sõiduki kütusekulu ning põhineb reaalsedel sõiduandmetel. Madalaima väärtusega pakkumus saab maksimaalse arvu punkte. Teised pakkumused saavad punkte valemiga: "osakaal" - ("pakkumuse väärtus" - madalaim väärtus") / "suurim väärtus" * "osakaal".

Milline tõend?

- Pakkuja esitab väljavõtte sõiduki **liiklusregistri** andmetest, millest nähtub WLTP.
- Kui sõiduk ei ole veel liiklusregistrisse kantud, esitab pakkuja **tüübikinnituse** või **tootja/edasimüüja spetsifikatsiooni**, millest nähtub WLTP. Kui WLTP on selles spetsifikatsioonis esitatud vahemikuna, lähtub hankija pakkumuse hindamisel vahemiku keskmisest väärtusest.

CO2 heide (WLTP)

Pakkumusele antakse maksimaalselt 10 punkti sõiduki keskmise kombineeritud CO2 sisalduse (WLTP, Worldwide Harmonized Light Vehicles Test Procedure) alusel.

Sõiduki keskmine kombineeritud CO2 sisaldus (WLTP) on näitaja, mis illustreerib sõiduki igapäevase kasutamise käigus eralduvat CO2 kogust väljendatuna g/km kohta.

Madalaima väärtusega pakkumus saab maksimaalse arvu punkte. Teised pakkumused saavad punkte arvutades valemiga: "osakaal" - ("pakkumuse väärtus" - madalaim väärtus) / "suurim väärtus" * "osakaal". Kui väärtus on null, saab pakkumus maksimaalsed punktid.

Milline tõend?

- Pakkuja esitab väljavõtte sõiduki **liiklusregistri** andmetest, millest nähtub WLTP.
- Kui sõiduk ei ole veel liiklusregistrisse kantud, esitab pakkuja **tüübikinnituse** või **tootja/edasimüüja spetsifikatsiooni**, millest nähtub WLTP. Kui WLTP on selles spetsifikatsioonis esitatud vahemikuna, lähtub hankija pakkumuse hindamisel vahemiku keskmisest väärtusest.

Määrus nr 6

- Kohaldub liisimisele, rendile, ATL, teatud teenustele (ühistransport, jäätmevedu, postivedu)
- Teatud sihtmäärad peab hankija saavutama kohustuslikus korras. Kergsõidukid 23,1%, veokid 7%, bussid 31% peavad olema keskkonnahoidlikud
- Kuni 2025. a: max summutist väljuv CO₂ heide väiksem kui 50 g/km (sealt edasi nullheide)

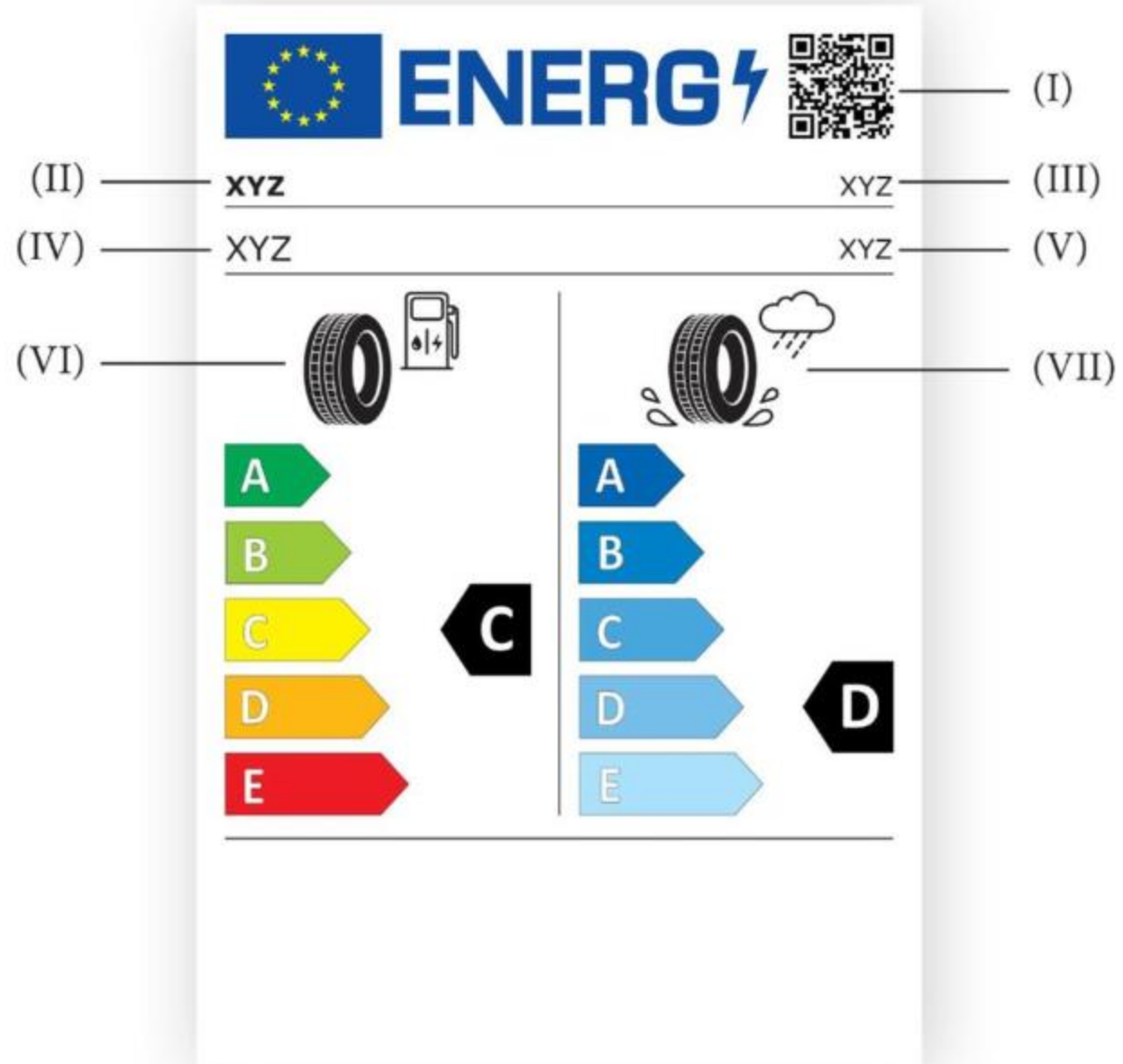
Tarneaeg

Pakkumus saab kuni 10 punkti tarneaja eest (kuudes).
Tarneaega arvutatakse alates lepingu sõlmimise kuupäevast kuni kuupäevani, mil hankija saab sõiduki(d) enda kasutusse.

Kõige lühema tarneajaga pakkumus saab maksimaalsed punktid, ülejäänud pakkumused saavad proportsionaalselt vähem valemiga:
"osakaal" - ("pakkumuse väärtus" - madalaim väärtus) / "suurim väärtus" * "osakaal". Pakkuja esitab hankelepingu eseme(te) tarneaja kalendripäevades alates hankelepingu sõlmimisest.

Rehvid

- Pakkumus saab 3 punkti, kui **mürataseme** klass on A vastavalt Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusele (EL) 2020/740.
- Pakkumus saab 3 punkti, kui **märghaardumise** klass on A vastavalt Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusele (EL) 2020/740.
- Pakkumus saab 3 punkti, kui **kütusesäästlikkuse** klass on A vastavalt Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusele (EL) 2020/740.



Lisavarustus

- automaatkäigukast;
- juhiabisüsteemid (distanti hoidev püsikiirusehoidja, pimenurga andurid ja tagurduskaamera);
- meediasüsteemi võimekus (integreeritud navigatsioon, Android Auto ja Apple CarPlay „või sellega samaväärne“ võimekus);
- täisautomaatne kliimaseade;
- soojenduse varustus (soojendusega istmed, roolisoojendus ja soojendusega esiklaas).



**Tootja pikem garantii
– millise rendi puhul
võib olla asjakohane?**



**Kas sõiduki
kasutusmugavust
saab hinnata läbi
proovisõidu?**



Ei leidnud
juhendist
sobilikke
kriteeriume 😞 ?

Siis võiksid aidata need nipid

- 1) Vaata märgiste kriteeriume – äkki on seal midagi kasulikku
- 2) Vaata Euroopa Komisjoni juhiseid
- 3) Vaata, mida teised teinud on
- 4) Turu-uuring
- 5) Küsi, kus kvaliteet asub

Kus asub tänavavalgustuse kvaliteeti?

Valgusviljakus – kui tõhusalt muundab valgusallikas energiat silmaga nähtavaks kiirguseks. Hõõglamp muundab küll peaaegu kogu tarbitava energia elektromagnetkiirguseks, kuid valguse osa moodustab sellest umbes 4%, valdav osa energiast eraldub infrapunakiirgusena



“

Pakkuja, kes suudab pakkuda valgusteid, mis ületavad TK-s kindlaks määratud minimaalse valgusviljakuse, antakse kuni X punkti.

Maksimumpunktid (X) antakse kõige suurema valgusviljakusega pakkumusele; proportsionaalselt antakse punktid teistele pakkujatele, kelle valgusallikad või valgustid ületavad TK miinimumnõudeid, kuid ei küündi suurima valgusviljakusega pakkumuseni





**Edukat ja
kvaliteetset
hankimist!**





ERKI FELS

vandeadvokaat, riigihangete valdkonna
juht

T +372 53 493 777

E erki.fels@tgsbaltic.com

A Ahtri 6a, 10151 Tallinn

