



RAHANDUSMINISTEERIUM



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks



RIIGI TUGITEENUSTE
KESKUS

INSTITUTIONAALSET JA ORGANISATSIOONIDE VÕIMEKUST TÕSTVAD PROJEKTID PERIOODIL 2015-2023



Projekte rahastatakse ja teostatakse Rahandusministeeriumi ja Riigi Tugiteenuste Keskuse toel ühtekuuluvuspoliitika fondide rakenduskava 2014–2020“ prioriteetse suuna 12 „Haldusvõimekus“ meetme nr 12.1 “Riigi võimekuse tõstmine inimressursside arendamise ja institutsionaalse suutlikkuse parendamise kaudu” meetme tegevusest 12.1.3 „Institutsionaalse ja organisatsioonide võimekuse tõstmine.

Märts 2022



INSTITUTIONAALSE VÕIMEKUSE TÕSTMINE

- ❖ Riigi ülesannete analüüs ja kommunikatsioon
- ❖ Uue riigihangete seaduse rakendamise majanduslike mõjude uuring
- ❖ Ühishoones paiknevate ministeeriumite sisu- ja tugivaldkondade konsolideerimisvõimaluste analüüs
- ❖ Valitsussektorisse (va Kovid) kuuluvate asutuste ja isikute juriidiliste vormide ning riigiasutuste tüüpide ülesannete määratlemine ning ettepanekute esitamine asutuste ja isikute ülesannete era- ja kolmandale sektorile üleandmiseks
- ❖ Riigieelarve kasutamise seire- ja analüüsimetoodika väljatöötamine
- ❖ Tervise valdkonna funktsionaalne analüüs
- ❖ Siseturvalisuse valdkonna arengu planeerimise protsessi analüüs
- ❖ Hoonestatud kinnisvara optimeerimise, planeerimise ja eelarvestamise protsessid
- ❖ Sundtäidetavate riiginõuete haldamise ja sissenõudmise ümberkorraldamine
- ❖ Transpordivaldkonna analüüs
- ❖ Ministeeriumide ühishoone tugiüksuse protsesside disain ja projektijuhtimine
- ❖ Riigimajade projekt
- ❖ Riikliku Geoloogiateenistuse loomine
- ❖ Muuseumide ühishoidla analüüs (museaalide säilitamise teenuse analüüs)
- ❖ Riiklike laborite optimeerimise analüüs ja ettepanekud
- ❖ Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse ümberkorraldamise analüüs
- ❖ Riigi ruumiloome protsessi korrastamine
- ❖ Riigiasutuste IKT baasteenuste (arvutitöökoht, infoturve, riigipilv)
- ❖ konsolideerimise analüüs Haridus- ja Noorteameti moodustamine
- ❖ Põllumajandus- ja Toiduameti moodustamine
- ❖ Keskkonnaameti moodustamine
- ❖ Maa, regionaal ja planeeringute valdkonna ühendameti moodustamise analüüs
- ❖ AS Eesti Varude Keskuse moodustamine
- ❖ Transpordiameti moodustamine
- ❖ Strateegilise personalijuhtimise mudeli arendamine
- ❖ Dokumendihaldusteenuse ja arhiivinduse konsolideerimise analüüs ja pilootprojekti elluviimine
- ❖ Riigi laborite konsolideerimise analüüs ja ühendlabori moodustamine
- ❖ Tallinna regiooni liikuvuse ühendatud planeerimis-, juhtimis- ja finantseerimisanalüüs
- ❖ Raudteetaristu halduse ja raudteetranspordi korralduse teiste transpordiliikidega ühendamise analüüs
- ❖ Teatrite hoonete ja eritehnika haldamise tõhustamise analüüs
- ❖ Riigilaevastiku konsolideerimise analüüs
- ❖ Sotsiaalministeeriumi tervise ja sotsiaalvaldkonna asutuste ja teenuste korrastamine



ORGANISATSIOONIDE VÕIMEKUSE TÕSTMINE

- ❖ Eesti Rahva Muuseumi juhtimissüsteemi ja töökorralduse loomise nõustamine
- ❖ Haridus- ja Teadusministeeriumi haldusala koostöö- ja suhtlusliinide uuring ja analüüs
- ❖ Maaeluministeeriumi haldusala mitmeid asutusi hõlmava protsessi – mahepõllumajandusettevõtte tunnustamise ja mahepõllumajandusega seotud toetuste administreerimise analüüs ning MEM, PMA, PRIA juhtimissüsteemide arendamine
- ❖ Eesti Ajaloomuuseumi ja Eesti Teatri- ja Muusikamuuseumi ametikohtade analüüs, hindamine ning uue juhtimissüsteemi väljatöötamine
- ❖ Statistikaameti tegevuse efektiivsuse parandamine
- ❖ Põllumajandusvaldkonna asutuste analüüs
- ❖ Rahvakultuuri Keskuse organisatoorne ümberkorraldamine ja uue juhtimissüsteemi loomine
- ❖ Tarbijakaitseameti ja Tehnilise Järelevalve Ameti ühendamise analüüs
- ❖ Rahvusraamatukogu teenuspõhise juhtimissüsteemi arendamine
- ❖ Muinsuskaitseameti ümberkujundamine Kultuuripärandiametiks
- ❖ SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla ja tütarhaiglate (Läänemaa haigla, Raplamaa Haigla ja Hiiumaa Haigla) kvaliteedijuhtimissüsteemi arendamine
- ❖ CAF meetodika põhine kvaliteedihindamine riigiasutustes 2019
- ❖ Kultuuriministeeriumi juhtimissüsteemi arendamise projekt
- ❖ Riigikantselei strateegilise juhtimise analüüs
- ❖ CAF meetodika põhine kvaliteedihindamine riigiasutustes 2020
- ❖ Keskkonnaagentuuri juhtimissüsteemi arendamine
- ❖ Prokuratuuri võimekuste analüüs
- ❖ EASi ja SA KredExi ühendorganisatsiooni toimimismudeli ja teenuste korralduse analüüs
- ❖ Alternatiivsed võimalused tuleohutusjärelvalve teenuse tõhustamiseks

INSTITUTIONAALSE VÕIMEKUSE TÕSTMINE

Riigi ülesannete analüüs ja kommunikatsioon

Projekti kestus: august 2015 – oktoober 2017

Toetus: 45 383 eurot

VVTP 2015-2019 kohaselt seati eesmärgiks riigiülesannete analüüsi läbiviimine, mille alusel koostati Vabariigi Valitsusele analüütiliselt kaalutletud ettepanekud ümberkorraldusteks (sh perioodil 2016-2019 valitsussektori töötajate arvu vähendamine, et valitsussektori töötajate arv langeks kooskõlas tööealise elanikkonna arvu langusega). Riigiülesannete analüüs andis üldise pildi riigi haldusorganisatsiooni olukorrast ning ülevaate võrdlusest teiste riikidega. Detailsemalt käsitleti fookusvaldkondi (maapõueressursside haldamine, kalandus, transport, tervishoid, ühine rakendusüksus, ettevõtlusagentuur ja arengupank, maavalitsused, IKT konsolideerimine, muuseumid).

Uue riigihangete seaduse rakendamise majanduslike mõjude uuring

Projekti kestus: september – november 2015

Toetus: 21 240 eurot

Uuringu tulemusi kasutati seaduse eelnõus mõjude osa paremaks sisustamiseks ning võimalikeks täiendusteks, samuti hindamaks pärast riigihangete seaduse jõustumist ja peale seaduse rakendamist, kas oletatav positiivne mõju halduskoormuse ja rahalise ressursi kokkuhoiu osas saavutati.

Ühishoones paiknevate ministeeriumite sisu- ja tugivaldkondade konsolideerimisvõimaluste analüüs

Projekti periood: oktoober 2015 – aprill 2016

Toetus: 44 230 eurot

Projekti eesmärgiks oli analüüsida neljas ministeeriumis olemasolevaid protsesse kantselei, haldus, õigusteenistuse ja personali valdkonnas ning välja selgitada neist kõige ressursisäästlikumad. Projekti tulemusena kujundati protsessijuhtimise meetodika ja ressursisäästu saavutamise põhimõttel ühise administratiivüksuse teenused ja protsessid.

Valitsussektorisse (va KOVid) kuuluvate asutuste ja isikute juriidiliste vormide ning riigiasutuste tüüpide ülesannete määratlemine ning ettepanekute esitamine asutuste ja isikute ülesannete era- ja kolmandale sektorile üleandmiseks

Projekti kestus: detsember 2015 – mai 2016

Toetus: 72 000 eurot

Projekti eesmärgiks oli hinnata kas ja milliste avalike ülesannete ja avalike teenuste era- ja kolmandale sektorile üleandmise kaudu on võimalik täita avalikke ülesandeid ja pakkuda avalikke teenuseid veelgi kvaliteetsemalt ja tõhusamalt. Avalike ülesannete ja avalike teenuste delegeerimine on üheks võimaluseks, et kaasata üha rohkem vabariiklast ja ettevõtteid riigielu küsimuste korraldamisse. Projekti tulemusena koostati meetodika valitsussektori asutuste (va KOVid) ja isikute juriidiliste vormide ning riigiasutuste tüüpide ülesannete analüüsiks. Viidi läbi analüüs, mis määratles, mis tüüpi avalikke ülesandeid ja millisel alustel on võimalik üle anda erasektorile ja/või kolmandale sektorile, võttes arvesse meie riigile halduskorralduslikult lähedaste EL liikmesriikide praktikat. Saadi ülevaade konkreetsetest avalikest ülesannetest, mis tuleb delegeerida, arvestades era- ja kolmanda sektori võimekusi ning ressursisäästu avalikule sektorile.

Riigieelarve kasutamise seire- ja analüüsimetoodika väljatöötamine

Projekti kestus: jaanuar – oktoober 2016

Toetus: 52 800 eurot

Projekti eesmärgiks oli kokku leppida, milliseid majandus-, finants- ja personalinäitajaid rahandusministeerium keskselt seirab (mis sageduse ja ulatusega seda tehakse valitsussektoris, keskvalitsuses, KOVides, ülejäänud avalikus sektoris). Näitajaid kasutatakse riigi eelarvestrateegia ja riigieelarve protsessi sisendina ning andmed on juhtimisinfona kättesaadavad asutustele. Samuti lepiti kokku andmete avalikustamise ja kättesaadavuse põhimõtetes aidates seeläbi kaasa riigi rahanduse läbipaistvusele ja raha kasutamise säästlikkusele. Valmis metoodika, mille alusel saab Rahandusministeerium riigieelarve seire käigus tuvastada ebaefektiivselt toimivad kohad, kus on eelduslikult vajalik parandada juhtimist, struktuure, sisemisi süsteeme jms.

Tervise valdkonna funktsionaalne analüüs

Projekti periood: veebruar 2016 – mai 2016

Toetus: 48 000 eurot

Projekti eesmärgiks oli analüüsida tervise valdkonda: hinnata tervise valdkonna korraldust ja selle kitsaskohti ning teha ettepanekuid valdkonna ressursisäästlikumaks ja tõhusamaks organiseerimiseks. Analüüs andis olulise panuse uue asutuse loomiseks ja haldusalasistest protsessidest korrastamiseks: 1. jaanuaril 2017 alustas tööd Sotsiaalministeeriumi haldusala info- ja kommunikatsioonitehnoloogia kompetentsikeskus tervise-, sotsiaalkaitse- ja töövaldkonnas: Tervise- ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (TEHIK). TEHIKusse konsolideeriti ministeeriumi IKT osakonna ja Eesti E-tervise Sihtasutuse rollid. Lisaks viidi ravimite hinnastamise ja hüvitamise menetlemine rakendustasandile. Ekspertide soovitus oli suunata ravimite hinnastamise ja hüvitamise menetlemine Sotsiaalministeeriumist tagasi Eesti Haigekassasse, kus see oli enne vahepealset üleviimist ministeeriumi.

Siseturvalisuse valdkonna arengu planeerimise protsessi analüüs

Projekti periood: märts – juuni 2016

Toetus: 12 510 eurot

Projekti eesmärgiks oli tõhustada riigiülest (Rahandusministeerium, Riigikantselei) ja Siseministeeriumi (SIM) valitsemisala sisest planeerimisprotsessi ning tuvastada ebaefektiivsust planeerimisprotsessi näitel. Pilotprojektina viidi läbi planeerimisprotsessi analüüs riigiülese ja SIM valitsemisala siseses vaates. Projekti tulemusel on algatatud jätkutegevusi siseturvalisuse valdkonna planeerimise protsessi parendamiseks.

Hoonestatud kinnisvara optimeerimise, planeerimise ja eelarvestamise protsessid

Projekti periood: mai 2016 – jaanuar 2018

Toetus: 202 325 eurot

VVTP-s 2016-2019 sisalduva tegevuse eesmärgiks oli kinnisvara valdkonna juhtimissüsteemide, töökorralduse, tugiteenuste analüüs ja tõhustamine. Projekt koosnes kolmest alaprojektist:

- 1) Kinnisvarakeskkond kui siseteenus avalikule teenusele: ühisjuhtimise raamistiku väljatöötamine;
- 2) Kinnisvarakeskkonna planeerimise ja eelarvestamise protsesside väljatöötamine ja rakendamine;
- 3) Keskvalitsuse kinnisvarakeskkonna optimeerimise korraldamise tegevuskava ja juhendite koostamine.

Valitsuskabinet otsustas 16.03.2018 lähtuda kinnisvara juhtimissüsteemi edasisel arendamisel raamdokumendist „Riigi hoonestatud kinnisvara tegevuspõhine juhtimissüsteem“ (projekti lõpparuanne) luues rakendamisvõimalused kõikidele keskvalitsuse üksustele, sh riigi sihtasutustele ja avalik-õiguslikele juriidilistele isikutele. [HOPE projekt veebis.](#)

Sundtäidetavate riiginõuete haldamise ja sissenõudmise ümberkorraldamine

Projekti periood: mai 2016 – veebruar 2017

Toetus: 38 027 eurot

VVTP-s 2016-2019 sisalduva projekti eesmärgiks oli anda ülevaade isikute tasumata kohustustest riigi ees ning hallata neid tsentraalselt. Fookuses oli avalike teenuste kvaliteedi paranemine nii üksikisikule kui ettevõtjale riigi tõhusama töökorralduse ja dubleerivate tegevuste vähendamise kaudu. Riigi vaates saavutatakse kokkuvõtte eelkõige läbi protsesside standardiseerimise, seejuures tõstes riiginõuete sissenõudmisalast võimekust. Justiitsministeerium koostöös Rahandusministeeriumi ja Maksu- ja Tolliametiga on jõudnud esialgse lahenduseni ning 30.08.2018 valitsuskabineti nõupidamisel välja pakkunud duaalsele täitesüsteemi mudelile ülemineku. Täitemenetluse süsteemi ümberkujundamise raames otsustati reformi käigus viia riiginõuete konsolideeritud haldamise ülesanne Riigi Tugiteenuste Keskusest Maksu- ja Tolliametisse.

Transpordivaldkonna analüüs

Projekti kestus: september 2016 – september 2017

Toetus: 71 182 eurot

Tegevus sisaldas VVTP-s 2016-2019 ja hõlmas põhjalikku transpordivaldkonna analüüsi seisukoha kujundamiseks transpordiameti moodustamise ettepaneku kohta.

Ministeeriumide ühishoone tugivõime protsesside disain ja projektijuhtimine

Projekti periood: jaanuar – august 2017

Toetus: 64 142 eurot

Eesmärgiks oli luua ministeeriumide ühishoonesse toimiv ühine administratiivüksus. Projekt hõlmas administratiivüksuse loomise ettevalmistusi ministeeriumide ühishoones ja tegevuse alustamist tagamaks ühiste teenuste osutamise sujuvat jätkamist. Laiem eesmärk oli ühtlustada tugiprotsesse, vältida dubleerimist, laiendada parimate praktikate kasutamist, leida ja rakendada mastaabisäästu ja rakendada kõigile hõlmatud ministeeriumitele võrdselt kõrgetasemelist tugiteenust. Jätkatakse protsesside ühtlustamisega: ette on valmistatud nt ühine asjaajamiskord, riigivarakorrad on juba sarnased.

Riigimajade projekt

Projekti kestus: veebruar 2017 – jätkuv

Vastavalt VVTP-le 2016-2019 on riigimajade projekti eesmärgiks teha ettevalmistusi maakonnakeskustesse riigimajade loomiseks (sh riigimajade projekti tegevus- ja ajakava loomine, taustaanalüüside läbiviimine, partnerite kaasamine, riigimaja kontseptsiooni edasi arendamine, konkreetsete lahenduste väljatöötamine maakonnakeskuste kaupa). 16.03.2018 toetas riigimajade kontseptsiooni ka Vabariigi Valitsus.

Riikliku Geoloogiateenistuse loomine

Projekti periood: veebruar – detsember 2017

Toetus: 24 685 eurot

Vastavalt VVTP-le 2016-2019 loodi 01.01.2018 Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi haldusalasse Riiklik Geoloogiateenistus asukohaga Rakveres. Asutuse loomise eesmärgiks oli viia maapõueressursside uuringud ja geoloogiline kaardistamine uuele, rahvusvahelisele tasemele, koostada ekspertarvamusi maapõue küsimustes ja panustada maapõuega seotud informatsiooni kommunikeerimisse.

Muuseumide ühishoidla analüüs (museaalide säilitamise teenuse analüüs)

Projekti periood: juuli 2017 – veebruar 2018

Toetus: 45 720 eurot

VVTP 2016-2019 alusel oli analüüsi eesmärgiks välja selgitada, kuidas tagada efektiivne ja ressursisäästlik Eesti kultuuripärandi pikaajaline säilitamine ja millised on museaalide kõige optimaalsemad hoiustamisvõimalused läbi kvaliteetse hoidlateenuse pakkumise, hinnates seejuures erinevate võimaluste ohte ja riske ning nende maandamismeetmeid. 4. 10.2018 kinnitati Vabariigi Valitsuse poolt ühishoidlate kontseptsioon. Analüüsi tulemusel leiti, et kõige efektiivsem oleks ehitada kaks hoonet: üks Põhja- ja teine Lõuna-Eestisse, sest ühishoidla teenindaks muuseumi üle Eesti, lisaks täidaksid ühishoidlad kompetentsikeskuse funktsioone. Analüüs on olnud sisendiks muuseumide ühishoidlate planeerimiseks ja rajamiseks.

Riiklike laborite optimeerimise analüüs ja ettepanekud

Projekti periood: august 2017 – veebruar 2018

Toetus: 71 760 eurot

Vastavalt VVTP-le 2016-2019 viidi läbi riiklike laborite optimeerimise analüüs ja esitati ettepanekud riikliku järelevalve ja riikliku seire analüüsi teostavate laborite tegevuse optimeerimiseks (sh kaasnevad mõjud ja riskid). Riiklike laborite tegevuse optimeerimisvõimaluste väljatöötamisel analüüsiti ressursside, sh seadmete, laboriteenuste, analüüsimeetodite, meetodikate, geograafilise asukoha ja investeeringutega seonduvat. 08.03.2018 esitati Vabariigi Valitsusele ettepanek moodustada investeeringute planeerimiseks ja Rahandusministeeriumile ettepanekute tegemiseks nõukogu (liikmed Maaeluministeeriumist, Sotsiaalministeeriumist, Keskkonnaministeeriumist, Justiitsministeeriumist, Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumist ning Haridus- ja Teadusministeeriumist). Nõukogu tööülesannete hulka kuulus ka analüüsi tulemusena esitatud konsolideerimisetpanekute edasine analüüs.

Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse ümberkorraldamise analüüs

Projekti periood: jaanuar – aprill 2018

Toetus: 48 000 eurot

Analüüsi peamine eesmärk on läbipaistvalt ja teadmispõhiselt välja selgitada erinevad strateegilised ja taktikalised alternatiivid Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi, Siseministeeriumi, Justiitsministeeriumi valitsemisalas olevate IKT valdkondade eest vastutavate organisatsioonide ja nende teenuste optimaalseks ümberkorraldamiseks. Analüüsi tulemusel rakendati 2018. a analüüsis pakutud alternatiiv, mille kohaselt viidi operatiivraadiosidevõrgu ORS teenused üle Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutusest (RIKS) Siseministeeriumi infotehnoloogia ja arenduskeskusesse (SMIT). RIKSist teenuse üleviimist toetasid argumendid, et ORS-i teenuse raames hooldatavad võrguga seotud varad kuuluvad SMIT-ile, samuti vastutab SMIT tervikteenuse eest ja teenindab lõpp-kliente. Varasem olukord tõi kaasa probleeme teenuse sujuval tagamisel.

Riigi ruumiloome protsessi korrastamine

Projekti periood: aprill-september 2019

Toetus: 17 951,45 eurot

Projekti eesmärgiks riigi ruumiloome protsessi tõhustamiseks, sh ruumikaalutluste arvestamise suurendamiseks otsustusprotsessides ning organisatsioonide tegevuse parendamiseks.

Riigiasutuste IKT baasteenuste (arvutitöökoht, infoturve, riigipilv) konsolideerimise analüüs

Projekti periood: august 2019- veebruar 2021

Toetus: 202 101,89 eurot

Analüüsi peamine eesmärk on koostada ettepanekud oluliste baasteenuste korraldamiseks ühest kesksest IKT asutusest (arvutitöökoha teenus, riigipilve teenus, infoturbe teenus). Analüüsi tulemusel tehtud ettepanekute alusel moodustati 1.12.2021 Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi valitsemisalasse Riigi Infotehnoloogia Keskus (RIT). RIT võtab järk-järgult teistelt valitsemisaladelt ja riigiasutustelt üle IKT alusteenuste korraldamise ja osutamise.

Haridus- ja Noorteameti moodustamine

Projekti periood: juuli 2019- september 2020

Toetus: 100 119 eurot

Vastavalt riigireformi tegevuskavale ja VV kabineti otsusele analüüsiti HTM-i valitsemisalal uue ühendameti loomist keskendudes valitsemisala asutuste funktsioonide ja ülesannete hindamisele. Analüüsi tulemuste pinnalt täpsustus loodava ameti lõplik fookus: sekkumisvaldkonnad, põhiprotsessid ning osutatavate teenuste portfelli. Haridus- ja Noorteamet on moodustatud 01.08.2020 seisuga.

Põllumajandus- ja Toiduameti moodustamine

Projekti periood: september 2019 – november 2021

Toetus: 125 378 eurot

Vastavalt riigireformi tegevuskavale ja valitsuskabineti otsusele analüüsiti põllumajanduse ning veterinaar- ja toiduvaldkonna ühendameti moodustamist Maaeluministeeriumi valitsemisalal. Vabariigi Valitsuse 16. jaanuari 2020. aasta kabinetiõupidamisel kiideti heaks maaeluministri ettepanek korraldada PMA ning VTA ümber uueks ühendametiks, mis alustas tööd 1. jaanuaril 2021. a.

Keskkonnaameti moodustamine

Projekti periood: oktoober 2019- märts 2021

Toetus: 166 276 eurot

Vastavalt riigireformi tegevuskavale ja VV kabineti otsusele analüüsiti Keskkonnaameti ja Keskkonnainspektsiooni baasil ühendameti moodustamise võimalusi. Vabariigi Valitsus kiitis 23. aprillil 2020. a heaks seaduseelnõu, mis sätestas ametite ühendamise. Keskkonnakasutamise, looduskaitse ja kiirgusohutuse poliitikat ellu viiva Keskkonnaameti ning keskkonnajärelevalvet tegeva Keskkonnainspektsiooni ühendamine on osa valitsuse heaks kiidetud riigireformi kavast. 17. juunil 2020. a toetas ühendasutuse loomist ka Riigikogu. Ühendasutus alustas tööd 1.01.2021. a.

Maa, regionaal ja planeeringute valdkonna ühendameti moodustamise analüüs

Projekti periood: oktoober 2019- oktoober 2020

Toetus: 81 751 eurot

Vastavalt riigireformi tegevuskavale ja VV kabineti otsusele analüüsitakse maa, regionaal ja planeeringute valdkonnas ühendameti moodustamist. 2020. a seisuga on analüüs läbi viidud ja ettepanekud on VV otsuse ootel.

AS Eesti Varude Keskuse moodustamine

Projekti periood: oktoober 2019-detsember 2021

Toetus: 100 032,28 eurot

Vastavalt riigireformi tegevuskavale ja VV kabineti otsusele analüüsitakse AS Eesti Vedelkütusevaru Agentuuri ülesannete laiendamist koondades elanikkonnakaitse kontseptsiooni kohased kriisiolukorras esmavajalike toidu- ja esmatarbekaupade ning käsimüügi- ja retseptiravimite varude tagamise ja jaotuslogistika korraldamise ülesanded Maaeluministeeriumist, Majandus- ja

Kommunikatsiooniministeeriumist ja Sotsiaalministeeriumist AS Eesti Vedelkütusevaru Agentuuri. Vastavalt valitsuskabineti 30.07.2020 otsusele moodustati elanikkonna varustuskindluse tagamise keskse asutusena AS Eesti Varude Keskus, mis alustas tööd 1.07.2021.

Transpordiameti moodustamine

Projekti periood: detsember 2019- detsember 2020

Toetus: 74 602 eurot

Vastavalt riigireformi tegevuskavale ja VV kabineti otsusele analüüsiti transpordi valdkonna ühendameti moodustamist Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi valitsemisalas. Valitsus kinnitas 10.09.2020 istungil Lennu-, Maantee- ja Veeteede ametite ühendamise. Ametite ühendamine lähtub riigireformi üldisest põhimõttest vähendada ametiasutuste arvu ja dubleerimist ning parandada avaliku teenuse kvaliteeti ja kättesaadavust. Uue ametiga, mis loodi 1.01.2021, tekib transpordiliikide ülene kompetentsikeskus, kus suudetakse planeerida nutikaid liikuvuse lahendusi ja viia ellu transpordiliikide üleseid projekte.

Strateegilise personalijuhtimise mudeli arendamine

Projekti periood: jaanuar 2020 – veebruar 2021

Toetus: 35 106 eurot

Projekti eesmärkideks oli kokku leppida riigi strateegilise personalijuhtimise protsess (kuidas toimib) ning selge rollijaotuse ja vastutuse personalipoliitika kujundamisel, kokku leppida personalijuhtimise valdkondlikud arengusuunad, kaasata ministeeriumi personalijuhte riigi personalipoliitika kujundamisse senisest enam, ning kooskõlastada edasised sammud regulaarse strateegilise personalijuhtimise planeerimise protsessi juurutamiseks.

Dokumendihaldusteenuse ja arhiivinduse konsolideerimise analüüs ja pilootprojekti elluviimine

Projekti periood: aprill 2020-jätuv

Analüüsi eesmärk oli arvestades eelnevaid tugiteenuste konsolideerimiste positiivseid näiteid (nt arvestusteenused), kaardistada ka dokumendihalduse ja arhiveerimise hetkeolukord ning analüüsida nende teenuste konsolideerimise võimalikkust ja mõjusid. Võimaliku konsolideerimise siht on panustada riigi võetud tugiteenuste konsolideerimise üldsuunda ning suurendada ühelt poolt dokumendihalduse ja arhiivinduse kvaliteeti ning teisalt vähendada avaliku halduse sisest killustatust ja bürokraatiat ning optimeerida valdkonna kulusid.

Riigi laborite konsolideerimise analüüs ja ühendlabori moodustamine

Projekti periood: august 2020- jätkuv

Laborite konsolideerimine on üks Vabariigi Valitsuse tegevusplaani 2019-2023 tegevustest. Analüüsi eesmärgiks oli koostada Vabariigi Valitsusele ettepanekud riigi laborite ja laboriteenuste konsolideerimiseks. 10.01.2022 valitsuskabineti otsusega toetati Maaeluministeeriumi haldusalasse Veterinaar- ja Toidulaboratooriumi (VTL) ja Terviseameti (TA) Terviseohutuslabori Tartu labori, Kohtla-Järve labori ja Tallinna labori (välja arvatud nakkushaiguste labori) baasil ühendlabori moodustamist, kus luuakse võimekus pakkuda keskseid teenuseid kõikidele riigi laboritele

Tallinna regiooni liikuvuse ühendatud planeerimis-, juhtimis- ja finantseerimisanalüüs

Projekti periood: oktoober 2020- juuli 2021

Toetus: 131 820 eurot

Analüüsi eesmärgiks on liikuvuse tõhusam planeerimine Tallinna piirkonnas (Tallinna linn ja Harjumaa ning Põhja-Rapla omavalitsused), pidades silmas hilisemat laiendamisvõimalust kogu Eestile pakkudes lahendusi, milline saaks olla ühtselt koordineeritud ja ühtsetel alustel toimiv ühistranspordi tänasest kliendisõbralikum liinivõrk Tallinna regioonis; milline saaks olla finantseerimis- ja juhtimislahendus, mis ühtset ühistranspordikorraldust võimaldaks; millised peaksid olema ühtset ühistranspordikorraldust toetavad tsoneerimise ja hinnastamise põhimõtted.

Raudteetaristu halduse ja raudteetranspordi korralduse teiste transpordiliikidega ühendamise analüüs

Projekti periood: veebruar 2021- detsember 2021

Toetus: 106 665,6 eurot

Vabariigi Valitsuse 18.06.2020 kabinetiõupidamise otsusest „Transpordiametite ühendamise analüüsi tulemustest ja ettepanekust transpordivaldkonna ühendamine moodustamiseks“ lähtuvalt, tuleb Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumil (MKM) teha valitsusele ettepanekud raudteetaristu halduse ja raudteetranspordi korralduse teiste transpordiliikidega ühendamise võimaluste, otstarbekuse ja võimalike lahendustest.

Teatrite hoonete ja eritehnika haldamise tõhustamise analüüs

Projekti periood: november 2021 – jätkuv

Eesmärgiks on analüüsida Kultuuriministeeriumi haldusalas olevate riigi osalusega teatrite hoonete/eritehnika haldamise tõhustamise võimalusi, sh nende riskasutamist, eesmärgiga leida piiratud ressursside tingimustes tõhusam lahendus.

Riigilaevastiku konsolideerimise analüüs

Projekti periood: jaanuar 2022 – jätkuv

Eesmärgiks on veesõidukite efektiivsem majandamine, et tulevikus oleks senisest kvaliteetsemalt võimalik ühest kohast teenindada keskselt riigi tellimust. Konsolideerimise tulemusena on võimalik saavutada rahaline kokkuhoid aastatel 2022-2032 kokku vähemalt 63 miljonit eurot. Seitsme organisatsiooni laevu haldavate organisatsioonide arv väheneb seitsmelt ühele ja senise ca 300 laeva asemel saab olema alla 200. Tänaused riigi teenused mahult ei muutu, kuid kliendi jaoks paraneb teenuste kvaliteet ja kiirus läbi ühtse kompetentsikeskuse olemasolu, tsentraalsete tegevuste ja mahumastaabi.

Sotsiaalministeeriumi tervise ja sotsiaalvaldkonna asutuste ja teenuste korrastamine

Projekti periood: märts 2022 – jätkuv

Analüüsitakse valitsemisala ametite töökorralduse tõhustamist, et tulevikus keskenduda asutusteüleste eesmärkide seadmisele, ühtlustatud tegevuste planeerimisele ja koostööle.

ORGANISATSIOONIDE VÕIMEKUSE TÕSTMINE

Eesti Rahva Muuseumi juhtimissüsteemi ja töökorralduse loomise nõustamine

Projekti periood: september – november 2015

Toetus: 6 735 eurot

Projekti eesmärgiks oli kaasa aidata Eesti Rahva Muuseumi uue juhtimis- ning töökorralduse süsteemi loomisele.

Haridus- ja Teadusministeeriumi haldusala koostöö- ja suhtlusliinide uuring ja analüüs

Projekti periood: september – detsember 2015

Toetus: 10 740 eurot

Projekti tulemusena saadi terviklik ülevaade Haridus- ja Teadusministeeriumi ja valitsemisala asutuste toimivatest koostöö- ja suhtlusliinidest ning selle koostöö kommunikatsiooni kitsaskohtadest, positiivsetest näidetest, vajadustest ja ootustest, sh ettepanekutest valitsemisala sisese koostöö ja seda toetava kommunikatsioonisüsteemi väljaarendamiseks.

Maaeluministeeriumi haldusala mitmeid asutusi hõlmava protsessi – mahepõllumajandusettevõtte tunnustamise ja mahepõllumajandusega seotud toetuste administreerimise analüüs ning MEM, PMA, PRIA juhtimissüsteemide arendamine

Projekti periood: juuli 2016 – märts 2018

Toetus: 148 292 eurot

Projekti eesmärk oli ühtlustada Maaeluministeeriumi (MEM) haldusalas pakutavate teenuste kvaliteeti, parandada tööprotsesse, vähendades seeläbi nii teenuse tarbija kui pakkuja halduskoormust, efektiivistades haldusala ülevalt koostööd, ning toetada tegevuspõhisele eelarvestamisele üleminekut. Tervikanalüüsi ja parendamise käigus on läbi viidud mitmeid MEMi haldusala asutusi hõlmav, mahepõllumajandusega tegelda sooviva ettevõtte tunnustamise, tunnustatud ettevõtte riikliku järelevalve ja mahepõllumajandusega seotud toetuste administreerimise ning mahepõllumajandusvaldkonna poliitika kujundamise protsessi hetkeolukorra (AS-IS) tööprotsesside kaardistamine. Läbi on viidud protsesside analüüs, välja toodud parendusvõimalused ning valminud on tulevikuolukorra (TO-BE) tööprotsessi kirjeldus koos protsessijooniste ja parendusvõimaluste elluviimise kavaga

Eesti Ajaloomuuseumi ja Eesti Teatri- ja Muusikamuuseumi ametikohtade analüüs, hindamine ning uue juhtimissüsteemi väljatöötamine

Projekti periood: oktoober 2016 – mai 2017

Toetus: 33 750 eurot

Vastavalt VVTP-le 2016-2019 analüüsiti kahe riigiasutuse ühendamist ühiseks sihtasutuseks. Valitsuse otsuseni SA loomiseks jõuti 10. jaanuaril 2019. Analüüsil põhinev Eesti Ajaloomuuseumi ja Eesti Teatri- ja Muusikamuuseumi ühinemine toimus veebruaris 2019. Struktuurianalüüsis välja toodud tegevused realiseeriti mõningate modifikatsioonidega. Analüüs on aidanud kaasa kahe muuseumi sujuvale ühendamisele.

Statistikaameti tegevuse efektiivsuse parandamine

Projekti periood: jaanuar – detsember 2017

Toetus: 92 429 eurot

Projekti eesmärk oli Statistikaameti protsesside tõhustamine ja juhtimissüsteemi parendusettepanekute tegemine. Statistikaameti töö peab parimal võimalikul moel toetama ühtset statistikatöö korraldust riigis, et andmete kogumine, analüüsimine ja avaldamine oleksid efektiivsed ning kvaliteetsed. Projekti käigus hindas välispartner samuti LEAN metoodika rakendamist (Statistikaamet üks väheseid riigiasutusi, mis LEAN

metoodikat juhtimisel rakendab). Statistikatootmise protsessi (statistikaprogrammi koostamise) osas tehti ettepanekuid, mille tulemused avaldavad haldusalaülest mõju.

Põllumajandusvaldkonna asutuste analüüs

Projekti kestus: veebruar – juuni 2017

Toetus: 53 820 eurot

Vastavalt VVTP-le 2016-2019 seati eesmärgiks Põllumajandusameti (PMA) ning Veterinaar- ja Toiduameti (VTA) võimaliku ümberstruktureerimise analüüsi läbiviimine tegevuste/valdkondade optimeerimiseks ja järelevalvesüsteemide ühtlustamiseks. Analüüsi fookuses oli rahalise ressursi sääst ning kliendikesksete teenuste pakkumine (sh riikliku järelevalve teostamine). Vastavalt analüüsi ettepanekutele rakendati PMAs ja VTAs tsentraliseeritud, ühtlustatud juhtimissüsteemid, lisaks konsolideeriti tugiteenuste tööd, tõsteti aruandluse ja planeerimise funktsiooni küpsustaset, viidi läbi valdkondlikud riskianalüüsid ning väiksemate mahtudega teenused viidi üle regionaalsetesse keskustesse.

Rahvakultuuri Keskuse organisatoorne ümberkorraldamine ja uue juhtimissüsteemi loomine

Projekti kestus: mai – november 2017

Toetus: 11 472 eurot

Projekti eesmärgiks oli analüüsida Rahvakultuuri Keskuse olemasolevaid ülesandeid ja tööprotsesse seoses maavalitsuste reformi järgselt lisanduvate võimalike ülesannetega regionaalses kultuurikorralduses. Vastavalt töökohtade pealinnast väljaviimise kontseptsioonile analüüsiti Rahvakultuuri Keskuse väljaviimist regioonidesse. Analüüsiti ka asutuse juhtimisstruktuuri ning esitati ettepanekud uuendatud juhtimissüsteemi loomiseks. Keskuse peakontor otsustati üle viia Viljandisse (2018-2019). Analüüsi alusel rakendus uus juhtimisstruktuur ning keskuse arenguid toetavad muudatused on sisse viidud juhtimissüsteemi.

Tarbijakaitseameti ja Tehnilise Järelevalve Ameti ühendamise analüüs

Projekti kestus: oktoober 2017 – veebruar 2018

Toetus: 46 800 eurot

Tarbijakaitseameti (TKA) ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TJA) tegevusvaldkondade analüüsi läbiviimise eesmärgiks oli analüüsida ühendameti moodustamist, hinnata ametite ühendamise mõju ja mastaabisäästu. Analüüsi järeluste alusel algatati ametite ühendamise projekt. Ametite ühendamine lähtus riigireformi üldisemast põhimõttest, milleks on dubleerimise vähendamine riigiametites, ametiasutuste arvu vähendamine ning avaliku teenuse kvaliteedi ja kättesaadavuse paranemine. Eelnimetatud tegevuste resultaadina liideti Tarbijakaitseameti kõik põhiülesanded ja personal Tehnilise Järelevalve Ametiga alates 01.01.2019 ning loodi uus ühendamet nimega Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet. Ühendameti moodustamine tagab kompetentside liitmisel saavutatava sünergia järelevalvefunktsiooni paremaks teostamiseks ning ennetustöö elluviimiseks. Lisaks omab ametite ühendamine potentsiaali halduskoormuse jätkuval vähendamisel neile klientidele, kelle juures viivad kontrolltoiminguid läbi mõlemad ametid.

Rahvusraamatukogu teenuspõhise juhtimissüsteemi arendamine

Projekti kestus: aprill – detsember 2018

Toetus: 51 000 eurot

Projekti eesmärgiks oli luua organisatsioonis teenuspõhine juhtimissüsteem, kus põhitähelepanu on suunatud Rahvusraamatukogu seadusest tulenevate ülesannete täitmisele ning kliendiootuste täitmisele ja võimalusel ületamisele, otsides keskkonnast tulenevatele nõuetele (IKT areng ja selle võimaluste

kasutamine, eelarvelised piirangud, kliendiootuste muutumine) järjest tõhusamaid ja innovatiivsemaid tööviise. Rakendatud juhtimissüsteemi aluseks on teenusepõhine lähenemisviis, kirjeldati avalikud teenused, siseteenused ning neid toetavad tugiteenused koos põhi- ja tugiprotsessidega. Teenustele ja protsessidele on määratud juhid ning teenuste ja protsesse vaadatakse korrapäraselt üle. Juhtimissüsteem mõjutab kõigi töötajate tööd ning arvestab regulaarselt klientide ja partnerite tagasisidega.

Muinsuskaitseameti ümberkujundamine Kultuuripärandiametiks

Projekti kestus: august 2018 – veebruar 2019

Toetus: 25 989 eurot

Eesmärgiks oli kultuuripärandi valdkonna konsolideerimine – muinsuskaitse ja muuseumi valdkondade teineteisele lähendamine ning ühise tugistruktuuri/ameti loomine. Amet hakkab täitma nii muinsuskaitsealaseid kui ka muuseumiseadusest tulenevaid ülesandeid. Projekti konkreetsemaks eesmärgiks oli vajalike muudatuste sujuv juhtimine ja uueneva strateegia koostamine ja rakendamine, väärtuspõhise juhtimise rakendamine ja organisatsiooni kultuuri uuendamine. Veebruaris 2019 Riigikogus vastu võetud Muinsuskaitseaduse (jõustus 1. mail 2019) kohaselt jääb ameti nimi samaks.

SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla ja tütarhaiglate (Läänemaa haigla, Raplamaa Haigla ja Hiiumaa Haigla) kvaliteedijuhtimissüsteemi arendamine

Projekti kestus: oktoober 2018 – august 2021

Toetus: 276 620,85 eurot

Projekti eesmärgiks on juurutada SA-s Põhja-Eesti Regionaalhaigla (PERH) kvaliteedijuhtimissüsteemi, mis vastab *Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals* standardile ning loob võimaluse haigla akrediteerimiseks. Antud projekt mõjutab ka tütarhaiglaid, kuna kvaliteedijuhtimissüsteem peab olema kontsernis ühtne.

CAF metoodika põhine kvaliteedihindamine riigiasutustes 2019

Projekti kestus: märts– juuni 2019

Toetus: 27 420,75 eurot

Projekti eesmärgiks on läbi viia sise- ja välishindamine Riigi Tugiteenuste Keskuses, Lennuametis ja Eesti Teadusagentuuris kasutades CAF hindamismetoodikat. Loe rohkem [CAF metoodika](#) kohta.

Kultuuriministeeriumi juhtimissüsteemi arendamise projekt

Projekti kestus: september 2019 – detsember 2020

Toetus: 67 200 eurot

Projekti eesmärgiks oli tervikliku juhtimissüsteemi arendamine Kultuuriministeeriumis nii asutusesiseseks kui haldusala juhtimiseks.

Riigikantselei strateegilise juhtimise analüüs

Projekti kestus: detsember 2019- detsember 2020

Toetus: 30 600 eurot

Projekti eesmärgiks oli analüüsida ja uuendada Riigikantselei tugiosakonna tööd ja strateegilist juhtimist.

CAF metoodika põhine kvaliteedihindamine riigiasutustes 2020

Projekti kestus: jaanuar 2020 - jätkuv

Projekti eesmärgiks on läbi viia CAF metoodika alusel sise- ja välishindamine Politsei- ja Piirivalveametis, Eesti Ajaloomuuseumis, Eesti Töötukassas ja Tervishoiumuuseumis. Loe rohkem [CAF metoodika](#) kohta.

Keskkonnaagentuuri juhtimissüsteemi arendamine

Projekti kestus: märts 2021-november 2021

Toetus: 29 240,4 eurot

Eesmärgiks on analüüsida Keskkonnaagentuuri juhtimise tänast olukorda ning töötada välja töökoormuse hindamise süsteem, kaardistada puuduvad võimekused (rollid) ja kujundada analüüsi alusel uus organisatsiooni struktuur.

Prokuratuuri võimekuste analüüs

Projekti kestus: aprill 2021- jaanuar 2022

Toetus: 40 200 eurot

Analüüsi eesmärk oli kujundada ressursikasutuse teadmus ja ettepanekud prokuratuuri arendamiseks ja efektiivistamiseks.

EASi ja SA KredExi ühendorganisatsiooni toimimismudeli ja teenuste korralduse analüüs

Projekti kestus: detsember 2021-jätkuv

Ettevõtluse Arendamise Sihtasutuse (EAS) ja Sihtasutuse KredEx (KredEx) ühendamise tulemusel loodava uue organisatsiooni eesmärk on toetada ettevõtlust, Eesti rahvusvahelist konkurentsivõimet ning atraktiivsust. Rohe-, digi- ja innovatsioonipööre on Eesti strateegiline eesmärk ja konkurentsieelis.

Alternatiivsed võimalused tuleohutusjärelvalve teenuse tõhustamiseks

Projekti periood: detsember 2021- jätkuv

Eesmärgiks on leida riikliku tuleohutusjärelvalve teenuste hulgast see osa, millesse kaasata erasektoris olevat teadmist või teisi isikuid, et luua alternatiivseid võimalusi tuleohutusnõuete täitmiseks/tõendamiseks.