Tõrked ja nende lahendamine

Kui projekt läheb katki ja tekib tõrge, siis ilmub EG projekti protsessi voos punane rist ikooni peale, kus tõrge tekkis. Tõrke tekkimisel võib olla mitmeid põhjuseid.

Tõrge andmete impordil ja salvestamisel

Kui tõrge tekkis seoses andmete importimise ja salvestamisega, siis sageli võib põhjuseks olla asjaolu, et:

- muutus kuluarvestuse algandmete Exceli faili nimi või asukoht asutuse võrgukettal; muutus asukohas tekib ka siis, kui muutub kataloogi puus oleva mõne kataloogi nimetus;
- kasutajal puudub ligipääs asutuse võrgukettale, näiteks kui kasutatakse VPN ühendust ja see ei tööta, siis tekib tõrge;
- muutus kuluarvestuse algandmete Exceli faili vahelehe nimetus või vahelehtedel olevates tabelites veeru nimetus;
- kuluarvestuse algandmete Exceli faili vahelehtedel olevatesse tabelitesse on lisatud uusi veerge või olemasolevaid veerge on kustutatud;
- Excelist tabelite importimisel KAISi serverile on valitud vale andmetüüp, näiteks teksti tüüpi andmed on imporditud numbri tüübis või vastupidi;
- kuluarvestuse algandmete importimisel on andmed salvestatud vale serveri peale või valesse kataloogi;
- Exceli tabelite importimisel on andmed salvestatud valesse kataloogi (andmete esmasel importimisel salvestatakse andmed WORK kataloogi, seejärel salvestatakse andmed ümber enda asutuse IMP kataloogi, näiteks kataloogi W10IMP);
- mõni muu nimetamata põhjus (täpsem info tõrke põhjusest on leitav, kui avada tööriist või üksus, milles tõrge tekkis).

Tõrge ECE kontrolli tööriista või CPM paigaldustabelite tööriista kasutamisega

Kui tõrge tekkis seoses ECE kontrolli tööriista või CPM paigaldustabelite tööriista kasutamisega, siis tõrge võib tuleneda põhjusest, et:

- mõnest eelpool nimetatud põhjusest seoses andmete importimise ja salvestamisega;
- Exceli failist imporditud eelarve, reeglite ja reeglite järjekorra tabelid ei ole või on osaliselt seotud ECE ja CPM tööriistadega. Tabel ECE_IMP peab olema seotud ECE kontroll tööriistaga ning tabelid REEGLID, REEGLID_JRK ja ENTEREDCOSTELEMENT peavad olema seotud CPM paigaldustabelite tööriistaga;
- Exceli failis eelarve, reeglite või reeglite järjekorra tabelites on kasutatavate moodulite, dimensioonide, käiturite, perioodide või stsenaariumite kirjakuju ebatäpne. Näiteks kasutatakse

objekti dimensiooni OBJ tähistamiseks vale kirjakuju OBJEKT;
- jagamisreeglite koostamisel on kasutatavate dimensiooni liikmete tähemärkide arv lubatust pikem;
- CPM paigaldustabelite projektis kasutatavaid tööriistasid ei ole käivitatud õiges järjekorras (esmalt käivitatakse ECE kontrolli tööriist ja seejärel CPM paigaldustabelite tööriist);
- mõni muu nimetamata põhjus (täpsem info tõrke põhjusest on leitav, kui avada tööriist, milles tõrge tekkis).

Põhjuseks võib olla ka süsteemist tulenev tõrge. Kui ükski eelpool nimetatud põhjustest ei esine ja veateate kirjeldus ei ole arusaadav, siis pöörduge KAIS-i kasutuajatoe poole aadressil **tere@rmit.ee.**

Tõrke tekkimise korral tuleks esmalt aru saada, mis on tõrke põhjus. Seejärel tõrge lahendatakse ja käivitatakse projekt uuesti. Kui finantsandmetes või reeglite tabelite andmetes tuvastatakse puuduseid, siis esmalt tehakse vajalikud parandused andmetes ja käivitatakse projekt uuesti.

Lisaks vaata videokoolitust Digiriigi Akadeemias **Kursus: Kuluarvestuse infosüsteemi (KAIS) koolitus, Teema: 5 Eelarve ja selle täitmise ning jagamisreeglite teisendamine paigaldustabelite vormi (SAS EG) | Digiriigi Akadeemia õppeplatvorm**

Viimati uuendatud 26.01.2025