

Tugiteenus, teenuse tegevus, klient

Arvestusobjekte „Tugiteenus“ ja „Klient“ kasutatakse traditsioonilises ja tegevuspõhise kuluarvestuse pidamiseks. Arvestusobjekti „Teenuse tegevus“ kasutatakse vaid tegevuspõhises kuluarvestuses.

Tugiteenus

Tugiteenus (käsiraamatus ka sisemine tugiteenus) võimaldab põhiteenuste osutamist toetavad tegevused ühe tunnuse abil koondada, hinnastada ja kuluarvestuse mudeli abil jaotada selle teenusega seotud ressursikulu põhiteenustele.

Koodi pikkus on kuni 35 kohta. Kodeeritakse asutuse vajadusest lähtuvalt.

Teenuse tegevus

Arvestusobjekt „Teenuse tegevus“ võimaldab ressursse jaotada teenustele mitte ainult otse, vaid teenuse tegevuste kaudu (kuluarvestuse mudelites on mõlemad variandid võimalikud).

Koodi pikkus on kuni 35 kohta. Kodeeritakse asutuse vajadusest lähtuvalt.

Klient

Arvestusobjekt „Klient“ langeb kokku käsiraamatus kasutatava mõistega „sihtrühm“. Arvestusobjekti kasutatakse nii tugiteenuse kui ka teenuse jaoks.

Koodi pikkus on kuni 35 kohta. Kodeeritakse asutuse vajadusest lähtuvalt.

Kontakt: sille.preimer@fin.ee

Viimati uuendatud 03.09.2024